



信義努力的方向

人才為立業之本，「提供良好環境，確保同仁獲得就業安全與成長」是信義房屋不變的承諾與持續努力的目標。我們設立「幸福健康管理中心」透過系統化健康管理方式，建構安全的職場工作環境，提供多元、體貼之福利。



為了達到目標3，信義做了哪些事？

了解並分享保持健康的方法

- 面對新冠疫情之衝擊，迅速成立集團防疫指揮中心，面對多變的疫情情勢，隨時滾動式調整防疫相關措施。
- 執行健康促進方案，開辦戒菸班、營養管理、減重班、壓力管理、慢性病講座及各項健康相關講座等；提供必要之醫療協助及聘請專業醫師為同仁解說日常健康問題及健檢報告解說，確保工作生活平衡及身心健康。
- 訂定供應鏈永續條款及準則，與供應商共同促進勞工健康與福祉。

實現全民醫療、鼓勵接種疫苗

- 優於法規的公費健檢：同仁每任職滿兩年可參加優質公費健康檢查（40歲以上同仁每年），彈性福利信福幣更補助同仁與眷屬自費項目優惠。
- 確保全員都有疫苗補助：每年公司公費補助流感疫苗施打（自費疫苗補助列入彈性福利選項，同仁與眷屬可選擇），補足政府公費未補助族群之缺口。

重視心理健康和幸福

- 提供同仁協助方案（Employee Assistance Program, EAP），由外部專業顧問提供同仁與眷屬個別保密諮商服務。
- 心理健康檢查供同仁填寫線上心理健康問卷，評估心理健康狀態。

推廣運動風氣

- 各項運動競賽：五年一度的運動會，以及年度籃球聯賽、慢壘聯賽、運動社團等。
- 獲教育部體育署頒發「運動企業認證」，鼓勵同仁建立規律運動習慣，共同推展運動風潮。

安全宣導及訓練

- 交通安全宣導設為必修課程，提醒同仁遵守交通規則、配戴全罩式安全帽、維持駕駛執照有效。
- 定期舉辦消防安全、急救訓練等安全宣導課程，以降低因事故傷亡之員工數。
- 導入ISO 45001職業安全衛生管理系統，加強工作場域安全以及提升同仁的健康意識。

我們的目標

2030目標

安全宣導及訓練
工傷率¹

6

鼓勵接種疫苗
疫苗接種人數²

500人

實現全民醫療
接受健檢率

96%

1. 工傷率計算公式 = (工傷件數 / 總工作時數) x 1,000,000
2. 政府免費施打族群逐年擴大，信義提供全員公費補助，包括我們最核心的年輕族群。

防疫措施

自新冠疫情影響，信義迅速調動資源並且總公司全面實施彈性工時，以降低上下班尖峰時刻同仁感染機會，收緊分店及總公司出入限制及分流工作都讓組織維持運營；在服務方面，加速推出零接觸服務相關數位工具，讓同仁及客戶即便是疫情壘罩下仍可安心持續資訊交流。疫情嚴峻時，信義提供隔離、快篩及確診等相關補助，讓同仁能安心照顧家庭及休養生息。



信福幣放大運動項目倍率

除了照顧同仁身心健康的專責單位「幸福健康管理中心」，設置專職、專責健康管理師，提供健康諮詢、健康檢查與追蹤改善，擬訂健康促進方案、預防計畫，獨創的彈性福利更放大運動項目1.5倍，鼓勵同仁維持良好的運動習慣。

