

## 服務價值鏈

不動產仲介服務指自客戶有不動產買賣、租賃之需求開始，至完成簽約之服務過程，及案件委託前，與簽訂合約後如售後服務、社區經營等服務。



## 信義房屋的價值鏈 - 衝擊評估

2-6

每個服務環節皆會對 ESG 與供應鏈造成衝擊，造成的影響力遠超越日常企業營運活動的範圍。我們以價值鏈的角度檢視信義對於永續發展的努力，不僅幫助我們了解信義在價值鏈上所創造的正面影響以及負面衝擊，同時也使我們能聚焦於最需強化改善的環節。永續發展之關鍵便是把握價值鏈各環節中的機會，擴大正面影響力、減低負面衝擊程度。

邊界及衝擊程度說明如右：

- 正面實質衝擊
- 正面潛在衝擊
- 負面實質衝擊
- 負面潛在衝擊

重大主題	價值鏈				
	原料階段、備品耗材	委託	產調、配對、帶看、洽談	簽訂合約	社區經營、售後服務
201 經濟績效	●	●	●	●	●
203 間接經濟衝擊					●
303 水與放流水	●				●
305 排放	●	●	●	●	●
401 勞雇關係		●	●	●	●
403 職業安全衛生		●	●	●	●
404 訓練與教育		●	●	●	●
405 員工多樣化與平等機會		●	●	●	●
409 強迫或強制勞動		●	●	●	
414 供應商社會評估	●				●
416 顧客健康與安全		●	●	●	●
417 行銷與標示		●	●	●	●
418 客戶隱私	●	●	●	●	●
數位韌性		●	●	●	●
企業倫理推動	●	●	●	●	●
產品設計與生命週期管理	●	●	●	●	●
商業道德	●	●	●	●	●

## 價值鏈與永續發展目標

信義從價值鏈上的整體業務活動，分析SDGs對業務、營運過程或供應鏈所產生的影響程度，鑑別出信義對SDGs的衝擊程度，並研擬對應之商業機會。將重點核心10項SDGs回應於報告書及網站。

