

GRI 內容索引

信義房屋已參照 GRI 準則，報導 GRI 內容索引中引用的 2022 年度（2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）期間之資訊。
以下指標皆經外部查證，查證結果詳如獨立保證意見聲明書所示。

GRI 1：基礎 2021 [GRI 1 不包括任何揭露]

GRI 2：一般揭露 2021

- 上市上櫃公司永續發展實務守則
- 聯合國全球盟約 (UNGC)
- ISO 26000 社會責任指引
- 聯合國永續發展目標 (SDGs)

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	1 關於信義 企業概況 p. 8	
2-2	組織永續報導中包含的實體	1 關於信義 關於報告書 p. 9，以信義房屋為編製主體 合併財務報告編製主體請參閱年報 p. 6-44~6-46	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	1 關於信義 關於報告書 p. 9	上市櫃 第一章，第五章
2-4	資訊重編	1 關於信義 關於報告書 p. 9，並於各相關章節處說明	
2-5	外部保證 / 確信	1 關於信義 關於報告書 p. 9 8 附錄 獨立保證意見聲明書 p. 115	上市櫃 第一章，第五章
活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1 關於信義 企業概況 p. 8 無任何產品或服務在特定市場被禁止之情事 2 永續經營 永續創新 p. 23 7 供應鏈管理 信義房屋供應鏈體系 p. 73 組織與其供應鏈無重大改變之情事	ISO 20400
2-7	員工	1 關於信義 企業概況 p. 8 8 附錄 永續績效一覽表 p. 83 4 社會共融內部 勞雇關係 p. 39 8 附錄 永續績效一覽表 - 合約類型分佈 p. 89	SDG8 UNGC 原則 6
2-8	非員工的工作者	4 社會共融內部 勞雇關係 p. 39 7 供應鏈管理 對人權及職業安全衛生的落實 p. 77 8 附錄 永續績效一覽表 - 合約類型分佈 p. 89	SDG8 UNGC 原則 6
治理			
2-9	治理結構及組成	6 公司治理 永續治理架構與程序 p. 61 6 公司治理 永續經營議題與 ESG 績效管理流程 p. 62 6 公司治理 董事會結構與運作 p. 63 完整組織圖：信義企業永續網 - 治理架構 http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php 6 公司治理 董事進修 p. 64	

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
2-10	最高治理單位的提名與遴選	信義企業永續網 - 董事會 http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php	
2-11	最高治理單位的主席	6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 61 6 公司治理 永續治理架構與程序 p. 61	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2 永續經營 利害關係人議合 p. 18 6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 61 6 公司治理 永續事務之責任單位：全面倫理管理委員會 p. 61 6 公司治理 永續經營議題與 ESG 績效管理流程 p. 62 6 公司治理 與利害關係人諮商流程 p. 65 6 公司治理 風險管理 p. 69	
2-13	衝擊管理的負責人	6 公司治理 永續經營議題與 ESG 績效管理流程 p. 62	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 61 6 公司治理 永續事務之責任單位：全面倫理管理委員會 p. 61	
2-15	利益衝突	6 公司治理 董事會運作 p. 63 信義房屋 2022 年年報 p. 3-20, 3-80, 8-31	
2-16	溝通關鍵重大事件	6 公司治理 董事會運作 p. 63	
2-17	最高治理單位的群體智識	6 公司治理 董事進修 p. 64	SDG4
2-18	最高治理單位的績效評估	6 公司治理 董事會運作 p. 63 6 公司治理 治理階層績效評估與薪酬制度 p. 64	
2-19	薪酬政策	6 公司治理 高階薪酬連結永續經營績效 p. 64 6 公司治理 董事會薪酬制度 p. 64 8 附錄 永續績效一覽表 p. 86~88 信義房屋 2022 年年報 p. 3-11~3-19	
2-20	薪酬決定流程	4 社會共融內部 合理報酬及升遷留任 p. 42 2 永續經營 重大性分析 p. 15、利害關係人議合 p. 18 信義企業永續網 - 功能性委員會 http://csr.sinyi.com.tw/governance/committee.php	
2-21	年度總薪酬比率	本公司以台灣為主要營運據點，最高個人年度所得與於台灣所有員工年度所得中位數比率為負 14.84 倍。台灣最高年度所得人員薪酬減少之百分比為 10.89%，故最高個人年度所得與該國所有員工年度所得中位數（排除最高個人年度所得）之百分比為 0.75 倍。	

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	1 關於信義 經營者的話 p. 5, 6, 7	上市櫃 第一章
2-23	政策承諾	4 社會共融內部 人權保護與樂活工作 p. 47 6 公司治理 永續發展策略與守則、檢舉制度及保密機制 p. 67、風險管理 p. 69 7 供應商管理 管理政策與準則 p. 73、目標達成情形及執行成效 p. 76 8 附錄 重大主題管理方針 p. 79~81 信義企業永續網 - 政策與守則 http://csr.sinyi.com.tw/certificates/policy.php 信義房屋 2022 年年報 p. 3-67~3-69, 3-73, 5-22	UNGC 原則 10
2-24	納入政策承諾	2 永續經營 利害關係人議合 p. 18 4 社會共融內部 人權保護與樂活工作 p. 47 6 公司治理 永續發展策略與守則 p. 67 7 供應商管理 管理流程與推動歷程 p. 74、目標達成情形及執行成效 p. 76 8 附錄 重大主題管理方針 p. 79~81 信義房屋 2022 年年報 p. 3-67~3-69, 3-73, 5-22	
2-25	補救負面衝擊的程序	2 永續經營 利害關係人議合 p. 18 6 公司治理 檢舉制度及保密機制 p. 67 4 社會共融內部 聆聽策略 p. 39	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	6 公司治理 檢舉制度及保密機制 p. 67 信義企業永續網 - 倫理與法遵 http://csr.sinyi.com.tw/governance/ethics.php	
2-27	法規遵循	6 公司治理 法令遵循管理 p. 68 2022 年有 1 筆 10 萬元不動產廣告違規罰款 5 社會共融外部 p. 50, 51 8 附錄 永續績效一覽表 p. 84 信義企業永續網 - 事件回應 http://csr.sinyi.com.tw/news/event.php	
2-28	公協會的會員資格	信義企業永續網 - 治理架構 http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php	
利害關係人議合			
2-29	利害關係人議合方針	2 永續經營 重大性分析 p. 15 2 永續經營 利害關係人議合 p. 18 4 社會共融內部 員工意見調查 p. 39 信義房屋 2022 年年報 p. 3-43~3-48 信義的溝通程序為原本即已制訂，並非特別為編製此報告而進行	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.6 上市櫃 第二章, 第六章
2-30	團體協約	公司雖未成立工會，無團體協約，但每季定期舉辦勞資會議，且具備透明溝通管道。	UNGC 原則 6

 信義房屋 2022 年年報 <https://www.sinyi.com.tw/investors/financial-information/annual-reports>

重大主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
GRI 3：重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	2 永續經營 重大性分析 p.15~17	
3-2	重大主題列表	2 永續經營 重大性分析 p.15~17 在重大主題列表與主題邊界上無重大改變	
經濟績效			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.79	
GRI 201：經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	8 附錄 永續績效一覽表 p.82, 87 支付政府的款項：6 公司治理 善盡納稅義務 p.66 社區投資：信義房屋 2022 年年報 p.3-74	SDG8 ISO 26000 6.8.1, 6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
201-2	氣候變遷所產生的財務影響 及其它風險與機會	3 環境永續 氣候治理與行動 p.29, 30 8 附錄 TCFD 對照表 p.108 信義房屋 TCFD 報告書	UNGC 原則 7, SDG13, ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第二章, 第三章, 第六章
201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	4 社會共融內部 退休制度 p.45 福利制度：信義房屋 2022 年年報 p.5-19~5-20 退休制度及估算依據：信義房屋 2022 年年報 - 員工退休制度 p.5-21、高階經理人之退休金 p.3-18	ISO 26000 6.8.7
201-4	取自政府之財務補助	2022 年度取自政府之財務補助金額共 227,044 元，包括： 1. 勞動部勞工保險局 - 產檢假與陪產檢及陪產假薪資補助 197,044 元 2. 新北市政府勞工局 - 友善家庭暨工作平等獎勵 30,000 元	
間接經濟衝擊			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.79	
GRI 203：間接經濟衝擊 2016			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5 社會共融外部 社會參與投入與產出 p.58	SDG11 ISO 26000 6.3.9, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.7, 6.8.9 上市櫃 第四章
203-2	顯著的間接經濟衝擊	5 社會共融外部 社會參與投入與產出 p.58 5 社會共融外部 社區營造 p.53	SDG8, 10 ISO 26000 6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9 上市櫃 第四章

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
水與放流水			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.79	
GRI 303：水與放流水 2018			
303-3	取水量	3 環境永續 水資源管理 p.34 信義企業永續網 - 水資源管理 http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php	SDG6 UNGC 原則 7,8 ISO 26000 6.5.4 上市櫃 第三章
303-4	排水量	信義企業永續網 - 水資源管理 http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php	SDG6 ISO 26000 6.5.4 上市櫃 第三章
303-5	耗水量	信義企業永續網 - 水資源管理 http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php	SDG6
排放			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.79	
GRI 305：排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	3 環境永續 能源與碳管理 p.33 信義企業永續網 - 溫室氣體盤查 https://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php	SDG3,12,13 UNGC 原則 7,8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3 環境永續 能源與碳管理 p.33 信義企業永續網 - 溫室氣體盤查 https://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php	SDG3,12,13 UNGC 原則 7,8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	3 環境永續 能源與碳管理 p.33 信義企業永續網 - 溫室氣體盤查 https://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php	SDG3,12,13 UNGC 原則 7,8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
305-4	溫室氣體排放密集度	3 環境永續 能源與碳管理 p. 33 信義企業永續網 - 溫室氣體盤查 https://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php	SDG13 UNGC 原則 8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-5	溫室氣體排放減量	3 環境永續 能源與碳管理 p. 33 信義企業永續網 - 溫室氣體盤查 https://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php	SDG13 UNGC 原則 8,9 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-6	破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放	信義房屋無破壞臭氧層之物質排放 (ODS)	ISO 26000 6.5.3, 6.5.5 上市櫃 第三章
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	信義房屋無此類氣體排放	ISO 26000 6.5.3 上市櫃 第三章
勞雇關係			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 80	
GRI 401：勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	4 社會共融內部 勞雇關係 p. 39 8 附錄 永續績效一覽表 - 新進及離職員工結構 p. 91	SDG8 UNGC 原則 6 ISO 26000 6.4.3
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4 社會共融內部 福利與退休制度 p. 45 信義企業永續網 http://csr.sinyi.com.tw/employee/system.php	ISO 26000 6.4.4, 6.8.7
401-3	育嬰假	4 社會共融內部 性別友善政策 p. 46 4 社會共融內部 福利制度 p. 45 8 附錄 永續績效一覽表 - 育嬰留停與復職統計表 p. 93 信義企業永續網 https://csr.sinyi.com.tw/employee/system-3.php	ISO 26000 6.4.4

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
職業安全衛生			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.79	
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	4 社會共融內部 職場健康與安全 p.44 信義企業永續網 http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php	ISO 26000 6.4.6
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4 社會共融內部 健康與安全職場 p.43 8 附錄 永續績效一覽表 - 表 M、N、O、P、U p.93	ISO 26000 6.4.6, 6.8.8
403-3	職業健康服務	4 社會共融內部 幸福健康管理中心 p.43	SDG3 ISO 26000 6.4.6, 6.8.8
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	公司廣納員工意見，溝通管道暢通，正式組織以勞資會議進行溝通，故未組織工會。 4 社會共融內部 p.44	ISO 26000 6.4.6
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4 社會共融內部 宣導及訓練 p.44	
403-6	工作者健康促進	4 社會共融內部 幸福健康管理中心 p.43	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4 社會共融內部 預防措施 p.44	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4 社會共融內部 幸福健康管理中心 p.43	
403-9	職業傷害	4 社會共融內部 健康與安全職場 p.44 8 附錄 永續績效一覽表 - 表 M、N、O、P、U p.93	SDG3
403-10	職業病	8 附錄 永續績效一覽表 - 表 M、N、O、P、U p.93	SDG3
訓練與教育			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.80	
GRI 404：訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4 社會共融內部 訓練時數 p.41 8 附錄 永續績效一覽表 - 平均受訓時數 p.91	SDG4, 8 ISO 26000 6.4.7

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4 社會共融內部 終身學習 p. 41、退休回聘制度 p. 45 信義企業永續網 https://csr.sinyi.com.tw/employee/system-4.php	SDG8 ISO 26000 6.4.7, 6.8.5
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4 社會共融內部 績效管理 p. 42	SDG8 ISO 26000 6.4.7
員工多元化與平等機會			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 80	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	信義企業永續網 http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php http://csr.sinyi.com.tw/employee/appeal.php 4 社會共融內部 人力結構 p. 39 4 社會共融內部 多元化與包容 p. 46 8 附錄 永續績效一覽表 - 年齡組成比例分析表 p. 90	SDG8 UNGC 原則 6 ISO 26000 6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4 社會共融內部 性別友善政策 p. 46	SDG8 ISO 26000 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4
強迫或強制勞動			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 80	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4 社會共融內部 健康計畫與樂活工作 p. 47 7 供應鏈管理 鑑別無相關情事，故無揭露 信義企業永續網 http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php	SDG8 UNGC 原則 4 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.10, 6.6.6 上市櫃 第四章

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
供應商社會評估			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 80	
GRI 414：供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	信義企業永續網 http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php	SDG8 UNGC 原則 2 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 7.3.1 上市櫃 第四章
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	7 供應鏈管理 供應商風險與衝擊評估機制 p. 75, 76, 77 信義企業永續網 http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php	SDG8 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 7.3.1 上市櫃 第四章
顧客健康與安全			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 81	
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	5 社會共融外部 保障服務 p. 51	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8 上市櫃 第四章
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無任何違反事件	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8 上市櫃 第四章

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
行銷與標示			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.81	
GRI 417：行銷與標示 2016			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	5 社會共融外部 保護客戶權益及隱私 p.51	SDG12 ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9 上市櫃 第四章
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	5 社會共融外部 管理實績 p.50	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9 上市櫃 第四章
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1 筆 請參閱 p.51	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3 上市櫃 第四章
客戶隱私			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.81	
GRI 418：客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	8 附錄 永續績效一覽表 p.84	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.7 上市櫃 第四章

自訂重大主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
數位韌性			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.81	
數位韌性			
自訂	數位韌性	5 社會共融外部 服務品質與創新 p.52 6 公司治理 風險管理 p.69 信義企業永續網 http://csr.sinyi.com.tw/governance/risk-management.php	
企業倫理推動			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.81	
企業倫理推動			
自訂	企業倫理推動	5 社會共融外部 社會參與投入與產出 p.58 5 社會共融外部 企業倫理價值倡議 p.55	上市櫃 第四章