

# GRI 內容索引

信義房屋已參考 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。  
以下指標皆經外部查證，查證結果詳如獨立保證意見聲明書所示。

**GRI 1：基礎 2021 [GRI 1 不包括任何揭露]**

**GRI 2：一般揭露 2021**

- 上市上櫃公司永續發展實務守則
- 聯合國全球盟約 (UNGC)
- ISO 26000 社會責任指引
- 聯合國永續發展目標 (SDGs)

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>			
<b>組織及報導實務</b>			
2-1	組織詳細資訊	1 關於信義 企業概況 p. 5	
2-2	組織永續報導中包含的實體	1 關於信義 關於報告書 p. 6，以信義房屋為編製主體	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	1 關於信義 關於報告書 p. 6	上市櫃 第一章，第五章
2-4	資訊重編	1 關於信義 關於報告書 p. 6，並於各相關章節處說明	
2-5	外部保證 / 確信	1 關於信義 關於報告書 p. 6 8 附錄 獨立保證意見聲明書 p. 107	上市櫃 第一章，第五章
<b>活動與工作者</b>			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1 關於信義 企業概況 p. 5 無任何產品或服務在特定市場被禁止之情事 2 永續經營 信義房屋的商業模式 p. 10 7 供應鏈管理 信義房屋供應鏈體系 p. 67 組織與其供應鏈無重大改變之情事	ISO 20400
2-7	員工	1 關於信義 企業概況 p. 5 8 附錄 永續績效一覽表 p. 74 4 社會共融內部 勞雇關係 p. 35 8 附錄 永續績效一覽表 - 合約類型分佈 p. 81	SDG8 UNGC 原則 6
2-8	非員工的工作者	4 社會共融內部 勞雇關係 p. 35 8 附錄 永續績效一覽表 - 合約類型分佈 p. 81	SDG8 UNGC 原則 6
<b>治理</b>			
2-9	治理結構及組成	6 公司治理 永續治理架構與程序 p. 57 6 公司治理 永續經營議題與 ESG 績效管理流程 p. 58 6 公司治理 董事會結構與運作 p. 59 完整組織圖：信義企業永續網 - 治理架構 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php</a> 6 公司治理 董事進修 p. 60	

目錄

關於信義房屋

永續經營

環境永續

社會共融 內部

社會共融 外部

公司治理

供應鏈管理

附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證聲明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

## GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
2-10	最高治理單位的提名與遴選	信義企業永續網 - 董事會 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php</a>	
2-11	最高治理單位的主席	6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 57 6 公司治理 永續治理架構與程序 p. 57	
2-12	最高治理單位在鑑別管理衝擊之作用 ( 角色 )	2 永續經營 利害關係人議合 p. 20 6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 57 6 公司治理 永續事務之責任單位：全面倫理管理委員會 p. 57 6 公司治理 永續經營議題與 ESG 績效管理流程 p. 58 6 公司治理 與利害關係人諮商流程 p. 59 6 公司治理 風險管理 p. 64	
2-13	管理衝擊權責授予	6 公司治理 永續經營議題與 ESG 績效管理流程 p. 58	
2-14	最高治理單位在永續性報導的角色	6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 57 6 公司治理 永續事務之責任單位：全面倫理管理委員會 p. 57	
2-15	利益衝突	6 公司治理 董事會運作 p. 59 信義房屋 2021 年年報 p. 3-19, 3-62, 8-35	
2-16	關鍵重大事件的溝通	6 公司治理 董事會運作 p. 59	
2-17	最高治理單位的群體智識	6 公司治理 董事進修 p. 60	SDG4
2-18	最高治理單位的績效評估	6 公司治理 董事會及各功能委員會績效評估 p. 60	
2-19	薪酬政策	6 公司治理 高階薪酬連結永續經營績效 p. 60 6 公司治理 董事會薪酬制度 p. 60 8 附錄 永續績效一覽表 p. 78-80 信義房屋 2021 年年報 p. 3-11-3-18	
2-20	薪酬決定的流程	4 社會共融內部 合理報酬及升遷留任 p. 38 2 永續經營 重大性分析 p. 17、利害關係人議合 p. 20 信義企業永續網 - 功能性委員會 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/committee.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/committee.php</a>	
2-21	年度總薪酬比率	本公司以台灣為主要營運據點，最高個人年度所得與於台灣所有員工年度所得中位數比率為 14.23 倍。 台灣最高年度所得人員薪酬減少之百分比為 3.93%，故最高個人年度所得與該國所有員工年度所得中位數 ( 排除最高個人年度所得 ) 之百分比為負 10.34 倍。	

### 目錄

### 關於信義房屋

### 永續經營

### 環境永續

### 社會共融 內部

### 社會共融 外部

### 公司治理

### 供應鏈管理

### 附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

### GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證聲明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

# GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
<b>策略、政策和實踐</b>			
2-22	關於永續發展策略的聲明	1 關於信義 經營者的話 p. 3, 4	上市櫃 第一章
2-23	政策的承諾	6 公司治理 永續發展策略與守則 p. 62 6 公司治理 檢舉制度及保密機制 p. 63 6 公司治理 風險管理 p. 64 8 附錄 重大主題管理方針 p. 71-73 信義企業永續網 - 政策與守則 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/certificates/policy.php">http://csr.sinyi.com.tw/certificates/policy.php</a>	UNGC 原則 10
2-24	政策承諾的結合 [ 嵌入 ]	6 公司治理 永續發展策略與守則 p. 62 8 附錄 重大主題管理方針 p. 71-73	
2-25	改善負面影響的程序	2 永續經營 利害關係人議合 p. 20 6 公司治理 檢舉制度及保密機制 p. 63 4 社會共融內部 聆聽策略 p. 35	
2-26	尋求建議與關切事項的機制	6 公司治理 檢舉制度及保密機制 p. 63 信義企業永續網 - 倫理與法遵 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/ethics.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/ethics.php</a>	
2-27	法令遵循	6 公司治理 法令遵循管理 p. 63 5 社會共融外部 p. 46, 47 [2 筆 10 萬元以上重大罰款暨未遵循行銷傳播相關法規的事件、不動產說明書錯誤率 0.002%] 8 附錄 永續績效一覽表 p. 76 信義企業永續網 - 事件回應 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/news/event.php">http://csr.sinyi.com.tw/news/event.php</a>	
2-28	公協會的會員資格	信義企業永續網 - 治理架構 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php</a>	
<b>利害關係人溝通</b>			
2-29	利害關係人溝通方法	2 永續經營 重大性分析 p. 17 2 永續經營 利害關係人議合 p. 20 4 社會共融內部 員工意見調查 p. 35 信義房屋 2021 年年報 p. 3-38~3-41 信義的溝通程序為原本即已制訂，並非特別為編製此報告而進行	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.6 上市櫃 第二章，第六章
2-30	團體協約	公司雖未成立工會，無團體協約，但每季定期舉辦勞資會議，且具備透明溝通管道。	UNGC 原則 6



目錄

關於信義房屋

永續經營

環境永續

社會共融 內部

社會共融 外部

公司治理

供應鏈管理

附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證證明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

## GRI 內容索引

### 重大主題

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-1	鑑別重大主題的過程	2 永續經營 重大性分析 p. 17~19	
3-2	重大主題清單	2 永續經營 重大性分析 p. 17~19 在重大主題列表與主題邊界上無重大改變	
<b>經濟績效</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 71	
<b>GRI 201：經濟績效 2016</b>			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	8 附錄 永續績效一覽表 p. 74	SDG8 ISO 26000 6.8.1, 6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
201-2	氣候變遷所產生的財務影響 及其它風險與機會	3 環境永續 氣候治理與行動 p. 27, 28 8 附錄 TCFD 對照表 p. 100 信義房屋 TCFD 報告書	UNGC 原則 7, SDG13, ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第二章, 第三章, 第六章
201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	4 社會共融內部 退休制度 p. 41	ISO 26000 6.8.7
201-4	取自政府之財務補助	2021 年度取自政府之財務補助金額共 566,720 元，包括： 1. 環保署 - 低碳產品獎勵款 300,000 元， 2. 產業局 - 安裝智慧節能系統補助款 216,720 元， 3. 臺中市政府經濟發展局 - 節電獎勵款 50,000 元。	
<b>間接經濟衝擊</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 71	
<b>GRI 203：間接經濟衝擊 2016</b>			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5 社會共融外部 社會參與投入與產出 p. 54	SDG11 ISO 26000 6.3.9, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.7, 6.8.9 上市櫃 第四章
203-2	顯著的間接經濟衝擊	5 社會共融外部 社會參與投入與產出 p. 54 5 社會共融外部 社區營造 p. 49	SDG8, 10 ISO 26000 6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9 上市櫃 第四章

# GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
<b>水</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 71	
<b>GRI 303：水與放流水 2018</b>			
303-3	取水量	3 環境永續 水資源管理 p.31 信義企業永續網 <a href="https://csr.sinyi.com.tw/certificates/verification-report.php">https://csr.sinyi.com.tw/certificates/verification-report.php</a> <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php</a>	SDG6 UNGC 原則 7,8 ISO 26000 6.5.4 上市櫃 第三章
303-4	排水量	信義企業永續網 <a href="https://csr.sinyi.com.tw/certificates/verification-report.php">https://csr.sinyi.com.tw/certificates/verification-report.php</a> <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php</a>	SDG6 ISO 26000 6.5.4 上市櫃 第三章
303-5	耗水量	信義企業永續網 <a href="https://csr.sinyi.com.tw/certificates/verification-report.php">https://csr.sinyi.com.tw/certificates/verification-report.php</a> <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php</a>	SDG6
<b>排放</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 71	
<b>GRI 305：排放 2016</b>			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	3 環境永續 能源與碳管理 p. 30 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG3,12,13 UNGC 原則 7,8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3 環境永續 能源與碳管理 p. 30 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG3,12,13 UNGC 原則 7,8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	3 環境永續 能源與碳管理 p. 30 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG3,12,13 UNGC 原則 7,8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章

## 目錄

關於信義房屋

永續經營

環境永續

社會共融 內部

社會共融 外部

公司治理

供應鏈管理

## 附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證聲明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

## GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
305-4	溫室氣體排放密集度	3 環境永續 能源與碳管理 p. 30 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG13 UNGC 原則 8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-5	溫室氣體排放減量	3 環境永續 組織近零到淨零 p. 32 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG13 UNGC 原則 8,9 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-6	破壞臭氧層物質 (ODS) 的排放	信義房屋無破壞臭氧層之物質排放 (ODS)	ISO 26000 6.5.3, 6.5.5 上市櫃 第三章
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	信義房屋無此類氣體排放	ISO 26000 6.5.3 上市櫃 第三章
<b>勞雇關係</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 72	
<b>GRI 401：勞雇關係 2016</b>			
401-1	新進員工和離職員工	4 社會共融內部 勞雇關係 p. 35 8 附錄 永續績效一覽表 - 新進及離職員工結構 p. 83	SDG8 UNGC 原則 6 ISO 26000 6.4.3
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4 社會共融內部 福利與退休制度 p. 41 信義企業永續網 <a href="https://csr.sinyi.com.tw/employee/system-2.php">https://csr.sinyi.com.tw/employee/system-2.php</a>	ISO 26000 6.4.4, 6.8.7
401-3	育嬰假	4 社會共融內部 性別友善政策 p. 42 4 社會共融內部 福利制度 p. 41 8 附錄 永續績效一覽表 - 育嬰留停與復職統計表 p. 84 信義企業永續網 <a href="https://csr.sinyi.com.tw/employee/diversity.php">https://csr.sinyi.com.tw/employee/diversity.php</a>	ISO 26000 6.4.4

目錄

關於信義房屋

永續經營

環境永續

社會共融 內部

社會共融 外部

公司治理

供應鏈管理

附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證聲明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

# GRI 內容索引

- 目錄
- 關於信義房屋
- 永續經營
- 環境永續
- 社會共融 內部
- 社會共融 外部
- 公司治理
- 供應鏈管理

## 附錄

- 重大主題管理方針
- 永續績效一覽表
- GRI 內容索引
- SASB 對照表
- TCFD 對照表
- SDGs 對照表
- 查證聲明書 / 證書
- 獨立保證意見聲明書
- 問卷調查

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
<b>職業安全衛生</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 71	
<b>GRI 403：職業安全衛生 2018</b>			
403-1	職業安全衛生管理系統	4 社會共融內部 職場健康與安全 p. 39 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php">http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php</a>	ISO 26000 6.4.6
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4 社會共融內部 健康與安全職場 p. 39 8 附錄 永續績效一覽表 - 表 M、N、O、P、U p. 85	ISO 26000 6.4.6, 6.8.8
403-3	職業健康服務	4 社會共融內部 幸福健康管理中心 p. 40	SDG3 ISO 26000 6.4.6, 6.8.8
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	公司廣納員工意見，溝通管道暢通，正式組織以勞資會議進行溝通，故未組織工會。 4 社會共融內部 p. 39	ISO 26000 6.4.6
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4 社會共融內部 宣導及訓練 p. 39	
403-6	工作者健康促進	4 社會共融內部 幸福健康管理中心 p. 40	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4 社會共融內部 預防措施 p. 39	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4 社會共融內部 幸福健康管理中心 p. 40	
403-9	職業傷害	4 社會共融內部 健康與安全職場 p. 39 8 附錄 永續績效一覽表 - 表 M、N、O、P、U p. 85	SDG3
403-10	職業病	8 附錄 永續績效一覽表 - 表 M、N、O、P、U p. 85	SDG3
<b>訓練與教育</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 72	
<b>GRI 404：訓練與教育 2016</b>			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4 社會共融內部 訓練時數 p. 37 8 附錄 永續績效一覽表 - 平均受訓時數 p. 83	SDG4, 8 ISO 26000 6.4.7

# GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4 社會共融內部 終身學習 p. 37、退休回聘制度 p. 42 信義企業永續網 <a href="https://csr.sinyi.com.tw/employee/system-4.php">https://csr.sinyi.com.tw/employee/system-4.php</a>	SDG8 ISO 26000 6.4.7, 6.8.5
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4 社會共融內部 績效管理 p. 38	SDG8 ISO 26000 6.4.7
<b>員工多元化與平等機會</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 72	
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會 2016</b>			
405-1	治理單位與員工的多元化	信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php</a> <a href="http://csr.sinyi.com.tw/employee/appeal.php">http://csr.sinyi.com.tw/employee/appeal.php</a> 4 社會共融內部 人力結構 p. 35 4 社會共融內部 多元化與包容 p. 42 8 附錄 永續績效一覽表 - 年齡組成比例分析表 p. 82	SDG8 UNGC 原則 6 ISO 26000 6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4 社會共融內部 性別友善政策 p. 42	SDG8 ISO 26000 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4
<b>強迫或強制勞動</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 72	
<b>GRI 409：強迫或強制勞動 2016</b>			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4 社會共融內部 健康計畫與樂活工作 p. 64 7 供應鏈管理 供應商風險與衝擊評估機制 p. 67, 70 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php">http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php</a> <a href="http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php">http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php</a>	SDG8 UNGC 原則 4 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.10, 6.6.6 上市櫃 第四章

## 目錄

### 關於信義房屋

### 永續經營

### 環境永續

### 社會共融 內部

### 社會共融 外部

### 公司治理

### 供應鏈管理

## 附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

## GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證聲明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查



# GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
<b>供應商社會評估</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 72	
<b>GRI 414：供應商社會評估 2016</b>			
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php">http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php</a>	SDG8 UNGC 原則 2 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 7.3.1 上市櫃 第四章
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	7 供應鏈管理 供應商風險與衝擊評估機制 p. 68, 69, 70 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php">http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php</a>	SDG8 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 7.3.1 上市櫃 第四章
<b>顧客健康與安全</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 73	
<b>GRI 416：顧客健康與安全 2016</b>			
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	5 社會共融外部 保障服務 p. 47	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8 上市櫃 第四章
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無任何違反事件	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8 上市櫃 第四章

## 目錄

### 關於信義房屋

### 永續經營

### 環境永續

### 社會共融 內部

### 社會共融 外部

### 公司治理

### 供應鏈管理

## 附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

## GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證聲明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

目錄

關於信義房屋

永續經營

環境永續

社會共融 內部

社會共融 外部

公司治理

供應鏈管理

附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證聲明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

## GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
<b>行銷與標示</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.73	
<b>GRI 417：行銷與標示 2016</b>			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	5 社會共融外部 保護客戶權益及隱私 p.47	SDG12 ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9 上市櫃 第四章
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	5 社會共融外部 管理實績 p.46	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9 上市櫃 第四章
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1 筆 請參閱 p.47	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3 上市櫃 第四章
<b>客戶隱私</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p.73	
<b>GRI 418：客戶隱私 2016</b>			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	8 附錄 永續績效一覽表 p.85	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.7 上市櫃 第四章

目錄

關於信義房屋

永續經營

環境永續

社會共融 內部

社會共融 外部

公司治理

供應鏈管理

附錄

重大主題管理方針

永續績效一覽表

GRI 內容索引

SASB 對照表

TCFD 對照表

SDGs 對照表

查證證明書 / 證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

# GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁碼及 / 或 URL	呼應國際準則
<b>數位韌性</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 73	
<b>數位韌性</b>			
自訂	數位韌性	5 社會共融外部 服務品質與創新 p. 48 6 公司治理 風險管理 p. 64 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/risk-management.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/risk-management.php</a>	
<b>企業倫理推動</b>			
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-3	重大主題之管理	8 附錄 重大主題管理方針 p. 73	
<b>企業倫理推動</b>			
自訂	企業倫理推動	5 社會共融外部 社會參與投入與產出 p. 54 5 社會共融外部 企業倫理價值倡議 p. 51	上市櫃 第四章