

## GRI內容索引

102-55

以下指標皆經外部查證，查證結果詳如獨立保證意見聲明書所示。

## 一般揭露

GRI準則	揭露項目	頁碼及/或URL	呼應國際準則
<b>GRI 101：基礎 2016 [GRI 101不包括任何揭露]</b>			
一般揭露 [一般揭露列表是否基於報告書依循核心或全面選項來編列]			
<b>GRI 102：一般揭露 2016</b>			
組織概況			
102-1	組織名稱	企業概況 p. 6	
102-2	活動、品牌、產品與服務	企業概況 p. 6 無任何產品或服務在特定市場被禁止之情事	
102-3	總部位置	企業概況 p. 6	
102-4	營運活動地點	企業概況 p. 6	
102-5	所有權與法律形式	企業概況 p. 6	
102-6	提供服務的市場	企業概況 p. 6	
102-7	組織規模	企業概況 p. 6 8 附錄 永續績效一覽表 p. 81	
102-8	員工與其他工作者的資訊	4 社會共融_內部 勞雇關係 p. 37 8 附錄 永續績效一覽表-合約類型分佈 p. 87	SDG8 UNGC原則 6
102-9	供應鏈	7 供應鏈管理 信義房屋供應鏈體系 p. 75	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	組織與其供應鏈無重大改變之情事	
102-11	預警原則或方針	6 公司治理 風險管理 p. 70 信義企業永續網-風險管理與內控 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/risk-management.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/risk-management.php</a>	
102-12	外部倡議	信義企業永續網-治理架構 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php</a>	
102-13	公協會的會員資格	信義企業永續網-治理架構 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php</a>	
策略			
102-14	決策者的聲明	經營者的話 p. 3~5	上市櫃 第一章
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2 永續經營 機會與風險 p. 11 6 公司治理 風險管理 p. 70	
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準和行為規範	信義企業永續網-政策與守則 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/certificates/policy.php">http://csr.sinyi.com.tw/certificates/policy.php</a> 6 公司治理 永續發展策略與守則 p. 68 6 公司治理 檢舉制度及保密機制 p. 69	UNGC原則10
102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	6 公司治理 檢舉制度及保密機制 p. 69 信義企業永續網-倫理與法遵 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/ethics.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/ethics.php</a> 7 供應鏈管理 供應鏈管理成效 p. 80	
治理			
102-18	治理結構	6 公司治理 永續治理架構與程序 p. 63 6 公司治理 永續經營議題管理流程 p. 64 6 公司治理 董事會結構與運作 p. 65 完整組織圖：信義企業永續網-治理架構 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/organization.php</a>	
102-19	委任權責	6 公司治理 永續經營議題管理流程 p. 64	
102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	6 公司治理 永續經營議題管理流程 p. 64	

GRI準則	揭露項目	頁碼及/或URL	呼應國際準則
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境與社會主題	6 公司治理 與利害關係人諮商流程 p. 65 2 永續經營 利害關係人議合 p. 15	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	6 公司治理 永續治理架構與程序 p. 63 6 公司治理 董事進修 p. 66	
102-23	最高治理單位的主席	6 公司治理 永續治理架構與程序 p. 63 6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 63	
102-24	最高治理單位成員的提名與遴選	信義企業永續網-董事會 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php</a>	
102-25	利益衝突	6 公司治理 董事會運作 p. 65 信義房屋2020年年報 p. 3-18	
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 63 6 公司治理 永續事務之責任單位：全面倫理管理委員會 p. 63	
102-27	最高治理單位的群體智識	6 公司治理 董事進修 p. 66	
102-28	最高治理單位的績效評估	6 公司治理 董事會及各功能委員會績效評估 p. 66	
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	6 公司治理 永續經營議題管理流程 p. 64 6 公司治理 風險管理 p. 70	
102-30	風險管理流程的有效性	6 公司治理 風險管理 p. 70	
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	6 公司治理 永續事務之責任單位：全面倫理管理委員會 p. 63 6 公司治理 風險管理 p. 70	
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	6 公司治理 信義房屋的企業永續願景 p. 63 6 公司治理 永續事務之責任單位：全面倫理管理委員會 p. 63	
102-33	溝通關鍵重大事件	6 公司治理 董事會運作 p. 65	
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	6 公司治理 董事會運作 p. 65	
102-35	薪酬政策	6 公司治理 高階薪酬連結永續經營績效 p. 66 6 公司治理 董事會薪酬制度 p. 66 8附錄 永續績效一覽表 p. 85~87 信義房屋2020年年報 p. 3-11~3-17	
102-36	薪酬決定的流程	信義企業永續網-功能性委員會 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/committee.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/committee.php</a> 4 社會共融_內部 合理報酬及升遷留任 p. 40	
102-37	利害關係人的參與	2 永續經營 重大性分析 p. 12、利害關係人議合 p. 15 信義企業永續網-功能性委員會 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/committee.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/committee.php</a>	
102-38	年度總薪酬比率	本公司以台灣為主要營運據點，最高個人年度所得與於台灣所有員工年度所得中位數比率為14.86倍。	
102-39	年度總薪酬增加之百分比	台灣最高年度所得人員薪酬增加之百分比為8.84%，故最高個人年度所得與該國所有員工年度所得中位數(排除最高個人年度所得)之百分比為16.07倍。	
<b>利害關係人溝通</b>			
102-40	利害關係人團體	2 永續經營 重大性分析 p. 12、利害關係人議合 p. 15	上市櫃 第二章, 第六章
102-41	團體協約	公司雖未成立工會，無團體協約，但每季定期舉辦勞資會議，且具備透明溝通管道。	UNGC原則 6
102-42	鑑別與選擇利害關係人	2 永續經營 重大性分析 p. 12、利害關係人議合 p. 15	上市櫃 第二章, 第六章
102-43	與利害關係人溝通的方針	2 永續經營 重大性分析 p. 12、利害關係人議合 p.15、 4 社會共融_內部 員工意見調查 p. 37 信義房屋2020年年報 p. 3-34~3-37 信義的溝通程序為原本即已制訂，並非特別為編製此報告而進行	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.6 上市櫃 第二章, 第六章
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2 永續經營 重大性分析 p. 12~14 2 永續經營 利害關係人議合 p. 15	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.6 上市櫃 第二章, 第六章
<b>報導實務</b>			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	信義房屋2020年年報 p. 6-45	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	2 永續經營 重大性分析 p. 12~14	上市櫃 第二章, 第六章

永續績效一覽表

GRI內容索引

SASB對照表

TCFD對照表

SDGs對照表

查證聲明書/證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

GRI準則	揭露項目	頁碼及/或URL	呼應國際準則
102-47	重大主題表列	2 永續經營 重大性分析 p. 12~14	上市櫃 第二章, 第六章
102-48	資訊重編	2 永續經營 關於我們的報告書 p. 8, 並於各相關章節處說明	
102-49	報導改變	在重大主題列表與主題邊界上無重大改變	
102-50	報導期間	2 永續經營 關於我們的報告書 p. 8	上市櫃 第一章, 第五章
102-51	上一次報告書的日期	2 永續經營 關於我們的報告書 p. 8	上市櫃 第一章, 第五章
102-52	報導週期	2 永續經營 關於我們的報告書 p. 8	上市櫃 第一章, 第五章
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	2 永續經營 關於我們的報告書 p. 8	上市櫃 第一章, 第五章
102-54	依循GRI準則報導的宣告	2 永續經營 關於我們的報告書 p. 8	上市櫃 第一章, 第五章
102-55	GRI內容索引	8 附錄 GRI內容索引 p. 92 信義企業永續網-報告書下載 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/report/index.php">http://csr.sinyi.com.tw/report/index.php</a>	
102-55	外部保證/確信	2 永續經營 關於我們的報告書 p. 8 8 附錄 獨立保證意見聲明書 p. 110	上市櫃 第一章, 第五章

信義房屋2020年年報 [https://res.sinyi.com.tw/file/investors/109\\_%E5%90%88%E4%BD%B5%E5%B9%B4%E5%A0%B1\(%E4%B8%AD\).pdf](https://res.sinyi.com.tw/file/investors/109_%E5%90%88%E4%BD%B5%E5%B9%B4%E5%A0%B1(%E4%B8%AD).pdf)

## GRI內容索引

### 經濟面

GRI準則	揭露項目	頁碼及/或URL	呼應國際準則
經濟績效			
<b>GRI 103 : 管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	6 公司治理 管理方針 p. 60, 61 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	6 公司治理 管理方針 p. 61	SDG8
103-3	管理方針的評估	6 公司治理 管理方針 p. 61, 62	
<b>GRI 201 : 經濟績效 2016</b>			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	8 附錄 永續績效一覽表 p. 81	SDG8 ISO 26000 6.8.1, 6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3 環境永續 氣候變遷風險管理 p. 27, 28 6 公司治理 風險管理 p. 70 8 附錄 TCFD對照表 p.103	UNGC原則7 SDG13 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第二章, 第三章, 第六章
201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	4 社會共融_內部 退休制度 p. 43	ISO 26000 6.8.7
201-4	取自政府之財務補助	2020年度取自政府之財務補助金額共4,150,000元, 包括台北市政府產業發展局節能補助款4,000,000元, 以及高雄市經發局能管軟體補助款150,000元。	
間接經濟衝擊			
<b>GRI 103 : 管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	5 社會共融_外部 管理方針 p. 48, 49 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49	
103-3	管理方針的評估	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49	
<b>GRI 203 : 間接經濟衝擊 2016</b>			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5 社會共融_外部 社會參與投入與產出 p. 50	SDG11 ISO 26000 6.3.9, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.7, 6.8.9 上市櫃 第四章

GRI準則	揭露項目	頁碼及/或URL	呼應國際準則
203-2	顯著的間接經濟衝擊	5 社會共融_外部 社會參與投入與產出 p. 50 5 社會共融_外部社區營造 p. 53	SDG8, 10 ISO 26000 6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9 上市櫃 第四章

## 環境面

GRI準則	揭露項目	頁碼及/或URL	呼應國際準則
水			
<b>GRI 103 : 管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	3 環境永續 管理方針 p. 24, 25 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	3 環境永續 管理方針 p. 25, 32	
103-3	管理方針的評估	3 環境永續 管理方針 p. 25, 32	
<b>GRI 303 : 水與放流水 2018</b>			
303-3	取水量	信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php</a>	SDG6 UNGC原則7, 8 ISO 26000 6.5.4 上市櫃 第三章
303-4	排水量	信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php</a>	SDG6 ISO 26000 6.5.4 上市櫃 第三章
303-5	耗水量	信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/water-resources.php</a>	SDG6
排放			
<b>GRI 103 : 管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	3 環境永續 管理方針 p. 24, 25 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	3 環境永續 管理方針 p. 25, 29, 30, 31	
103-3	管理方針的評估	3 環境永續 管理方針 p. 25, 29, 30, 31	
<b>GRI 305 : 排放 2016</b>			
305-1	直接(範疇一) 溫室氣體排放	3 環境永續 溫室氣體盤查 p. 29 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG3, 12, 13 UNGC原則7, 8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-2	能源間接(範疇二) 溫室氣體排放	3 環境永續 溫室氣體盤查 p. 29 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG3, 12, 13 UNGC原則7, 8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-3	其它間接(範疇三) 溫室氣體排放	3 環境永續 溫室氣體盤查 p. 29 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG3, 12, 13 UNGC原則7, 8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-4	溫室氣體排放密集度	3 環境永續 溫室氣體盤查 p. 29, 30 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG13 UNGC原則8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-5	溫室氣體排放減量	3 環境永續 溫室氣體盤查 p. 29, 30 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php">http://csr.sinyi.com.tw/environment/greenhouse-gases.php</a>	SDG13 UNGC原則8 ISO 26000 6.5.5 上市櫃 第三章
305-6	破壞臭氧層物質(ODS)的排放	信義房屋無破壞臭氧層之物質排放(ODS)	ISO 26000 6.5.3, 6.5.5 上市櫃 第三章
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其它重大的氣體排放	信義房屋無此類氣體排放	ISO 26000 6.5.3 上市櫃 第三章

## 社會面

GRI準則	揭露項目	頁碼及/或URL	呼應國際準則
<b>勞雇關係</b>			
<b>GRI 103：管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	4 社會共融_內部 管理方針 p. 34, 35 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	4 社會共融_內部 管理方針 p. 35, 37	
103-3	管理方針的評估	4 社會共融_內部 管理方針 p. 36, 37	
<b>GRI 401：勞雇關係 2016</b>			
401-1	新進員工和離職員工	4 社會共融_內部 勞雇關係 p. 37 8 附錄 永續績效一覽表-新進及離職員工結構 p.88	SDG8 UNGC原則6 ISO 26000 6.4.3
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	4 社會共融_內部 福利與退休制度 p. 43 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/employee/diversity-2.php">http://csr.sinyi.com.tw/employee/diversity-2.php</a>	ISO 26000 6.4.4, 6.8.7
401-3	育嬰假	4 社會共融_內部 性別友善政策 p. 44 4 社會共融_內部 福利制度 p. 43 8 附錄 永續績效一覽表-育嬰留停與復職統計表 p. 90 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/employee/diversity.php">http://csr.sinyi.com.tw/employee/diversity.php</a>	ISO 26000 6.4.4
<b>職業安全衛生</b>			
<b>GRI 103：管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	4 社會共融_內部 管理方針 p. 34, 35, 41 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	4 社會共融_內部 管理方針 p. 35, 41, 42	
103-3	管理方針的評估	4 社會共融_內部 管理方針 p. 41, 42	
<b>GRI 403：職業安全衛生 2018</b>			
403-1	職業安全衛生管理系統	4 社會共融_內部 職場健康與安全 p. 41 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php">http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php</a>	ISO 26000 6.4.6
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4 社會共融_內部 職場健康與安全 p. 41 8 附錄 永續績效一覽表-表M、N、O、P、U p. 84, 91	ISO 26000 6.4.6, 6.8.8
403-3	職業健康服務	4 社會共融_內部 管理方針 p. 34, 35, 42	SDG3, ISO 26000 6.4.6, 6.8.8
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	公司廣納員工意見，溝通管道暢通，正式組織以勞資會議進行溝通，故未組織工會。 4 社會共融_內部 p. 41	ISO 26000 6.4.6
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4 社會共融_內部 宣導及訓練 p. 41	
403-6	工作者健康促進	4 社會共融_內部 幸福健康管理中心 p. 42	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4 社會共融_內部 預防措施 p. 41	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4 社會共融_內部 幸福健康管理中心 p. 42	
403-9	職業傷害	4 社會共融_內部 職場健康與安全 p. 42 8 附錄 永續績效一覽表-表M、N、O、P、U p. 84, 91	SDG3
403-10	職業病	8 附錄 永續績效一覽表-表M、N、O、P、U p. 84, 91	SDG3
<b>訓練與教育</b>			
<b>GRI 103：管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	4 社會共融_內部 管理方針 p. 34, 35, 39 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	4 社會共融_內部 管理方針 p. 35, 38, 39	

永續績效一覽表 GRI內容索引 SASB對照表 TCFD對照表 SDGs對照表 查證聲明書/證書 獨立保證意見聲明書 問卷調查

103-3	管理方針的評估	4 社會共融_內部 管理方針 p. 33, 36, 39	
<b>GRI 404 : 訓練與教育 2016</b>			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4 社會共融_內部 訓練時數 p. 39 8 附錄 永續績效一覽表-平均受訓時數 p. 89	SDG4, 8 ISO 26000 6.4.7
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4 社會共融_內部 終身學習 p. 40、退休回聘制度 p. 44 信義企業永續網 <a href="https://csr.sinyi.com.tw/employee/system-4.php">https://csr.sinyi.com.tw/employee/system-4.php</a>	SDG8 ISO 26000 6.4.7, 6.8.5
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4 社會共融_內部 績效管理 p. 40	SDG8 ISO 26000 6.4.7
<b>員工多元化與平等機會</b>			
<b>GRI 103 : 管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	4 社會共融_內部 管理方針 p. 34, 35 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	4 社會共融_內部 管理方針 p. 35, 44	
103-3	管理方針的評估	4 社會共融_內部 管理方針 p. 36, 44	
<b>GRI 405 : 員工多元化與平等機會 2016</b>			
405-1	治理單位與員工的多元化	信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/board-of-directors.php</a> <a href="http://csr.sinyi.com.tw/employee/appeal.php">http://csr.sinyi.com.tw/employee/appeal.php</a> 4 社會共融_內部 人力結構 p. 37 4 社會共融_內部 多元化與包容 p. 44 8 附錄 永續績效一覽表-年齡組成比例分析表 p. 88	SDG8 UNGC原則6 ISO 26000 6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4 社會共融_內部 性別友善政策 p. 44	SDG8 ISO 26000 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4
<b>強迫或強制勞動</b>			
<b>GRI 103 : 管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	4 社會共融_內部 管理方針 p. 34, 35, 46 7 供應鏈管理 管理方針 p. 72, 73 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	4 社會共融_內部 管理方針 p. 35, 46 7 供應鏈管理 管理方針 p. 73, 74	
103-3	管理方針的評估	4 社會共融_內部 管理方針 p. 35, 46 7 供應鏈管理 管理方針 p. 73, 74	
<b>GRI 409 : 強迫或強制勞動 2016</b>			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4 社會共融_內部 健康計畫與樂活工作 p. 46 7 供應鏈管理 供應商風險與衝擊評估機制 p. 73, 75, 76, 77 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php">http://csr.sinyi.com.tw/employee/workplace.php</a> <a href="http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php">http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php</a>	SDG8 UNGC原則4 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.10, 6.6.6 上市櫃 第四章
<b>供應商社會評估</b>			
<b>GRI 103 : 管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	7 供應鏈管理 管理方針 p. 72, 73 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	7 供應鏈管理 管理方針 p. 73, 74	
103-3	管理方針的評估	7 供應鏈管理 管理方針 p. 73, 74	
<b>GRI 414 : 供應商社會評估 2016</b>			
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php">http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php</a>	SDG8 UNGC原則2 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 7.3.1 上市櫃 第四章
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	7 供應鏈管理 供應商風險與衝擊評估機制 p. 73, 75-77 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php">http://csr.sinyi.com.tw/supplychain/achievement.php</a>	SDG8 ISO 26000 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 7.3.1 上市櫃 第四章

永續績效一覽表

GRI內容索引

SASB對照表

TCFD對照表

SDGs對照表

查證聲明書/證書

獨立保證意見聲明書

問卷調查

## 顧客健康與安全

## GRI 103：管理方針 2016

103-1	解釋重大主題及其邊界	5 社會共融_外部 管理方針 p. 48, 49 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14
103-2	管理方針及其要素	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49, 50, 51
103-3	管理方針的評估	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49, 50, 51

## GRI 416：顧客健康與安全 2016

416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	5 社會共融_外部 保障服務 p. 51	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8 上市櫃 第四章
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無任何違反事件	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8 上市櫃 第四章

## 行銷與標示

## GRI 103：管理方針 2016

103-1	解釋重大主題及其邊界	5 社會共融_外部 管理方針 p. 48, 49 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14
103-2	管理方針及其要素	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49, 50, 51
103-3	管理方針的評估	5 社會共融_外部 管理方針 p. 51

## GRI 417：行銷與標示 2016

417-1	產品和服務資訊與標示的要求	5 社會共融_外部 行銷廣告標示 p. 51	SDG12 ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9 上市櫃 第四章
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	5 社會共融_外部 管理實績 p. 51	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9 上市櫃 第四章
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2筆 請參閱 p. 50	ISO 26000 4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3 上市櫃 第四章

## 客戶隱私

## GRI 103：管理方針 2016

103-1	解釋重大主題及其邊界	5 社會共融_外部 管理方針 p. 48, 49 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14
103-2	管理方針及其要素	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49, 51
103-3	管理方針的評估	5 社會共融_外部 管理方針 p. 51

## GRI 418：客戶隱私 2016

418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	8 附錄 永續績效一覽表 p. 83	ISO 26000 6.7.1, 6.7.2, 6.7.7 上市櫃 第四章
-------	---------------------	--------------------	--

## 自訂重大主題

GRI準則	揭露項目	頁碼及/或URL	呼應國際準則
<b>數位韌性</b>			
<b>GRI 103：管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	5 社會共融_外部 管理方針 p. 48, 49 6 公司治理 管理方針 p. 60, 61 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49 6 公司治理 管理方針 p. 61	
103-3	管理方針的評估	5 社會共融_外部 管理方針 p. 52 6 公司治理 管理方針 p. 61	
<b>數位韌性</b>			
自訂	數位韌性	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49 6 公司治理 風險管理 p. 70 信義企業永續網 <a href="http://csr.sinyi.com.tw/governance/risk-management.php">http://csr.sinyi.com.tw/governance/risk-management.php</a>	
<b>企業倫理推動</b>			
<b>GRI 103：管理方針 2016</b>			
103-1	解釋重大主題及其邊界	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49, 50 2 永續經營 重大主題對價值鏈衝擊之邊界 p. 14	
103-2	管理方針及其要素	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49	
103-3	管理方針的評估	5 社會共融_外部 管理方針 p. 49, 55	
<b>企業倫理推動</b>			
自訂	企業倫理推動	5 社會共融_外部 社會參與投入與產出 p. 50 5 社會共融_外部 企業倫理價值倡議 p. 55	上市櫃 第四章