

我們的價值鏈 102-44 102-46 103-1

永續對信義的重要性與意義

不動產仲介服務指自客戶有不動產買賣、租賃之需求開始，直至完成簽約之服務過程，以及案件委託前與簽訂合約後如售後服務、社區經營等服務。每個服務環節皆會對社會與環境造成衝擊，造成的影響力遠超越日常企業營運活動的範圍。以價值鏈的角度來檢視信義對於永續發展努力，不僅幫助我們檢視信義在價值鏈上所創造的正面影響以及負面衝擊，同時也使我們能聚焦於最需強化改善的環節。永續發展之關鍵便是把握各個機會在價值鏈的各環節中，擴大正面影響力，以及降低負面衝擊。我們透過重大性分析出重大主題，逐一對應重大主題在價值鏈上不同環節的影響。邊界圖示如下表格：



我們的價值鏈造成的衝擊

重大主題	價值鏈				
	原料階段	委託	產調、配對	簽訂合約	社區經營
201經濟績效				●	
203間接經濟衝擊					●
205反貪腐	●	●	●	●	
303水	●	●	●	●	
305排放	●	●	●	●	●
401勞雇關係	●	●	●	●	●
403職業安全衛生	●	●	●	●	●
404訓練與教育	●	●	●	●	●
405員工多元化與平等機會	●	●	●	●	●
409強迫或強制勞動	●	●	●	●	●
414供應商社會評估	●				
416顧客健康與安全		●	●	●	●
417行銷與標示		●	●	●	●
418客戶隱私	●	●	●	●	●
產業發展與政策溝通					●
居住正義					●
企業倫理價值推動	●				●