

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

一般標準揭露				
一般標準揭露		相關章節或註解	查證	頁數
策略與分析				
●G4-1	組織最高決策者聲明	董事長的話	✓	2
●G4-2	關鍵衝擊、風險與機會說明	利害關係人之鑑別與溝通、1.2.2、1.3.2、1.4.3、1.4.4、1.4.5	✓	6、17-20
組織概況				
●G4-3	組織名稱	1.1.1	✓	16
●G4-4	主要品牌、產品和/或服務	1.1.1	✓	16
●G4-5	機構總部所在地	1.1.1	✓	16
●G4-6	營運之區域與國家	1.1.1	✓	16
●G4-7	所有權與法律形式	1.1.1	✓	16
●G4-8	組織所提供之服務的市場	1.1.1	✓	16
●G4-9	組織規模	績效指標永續發展重點量化彙整表、1.1、1.2.2	✓	5、16-17
●G4-10	a.依聘僱合約及性別分類的員工總數 b.依聘僱合約及性別分類的正式員工總數 c.依正式員工與非正式員工及性別分類的總勞動力 d.依區域與性別分類的總勞動人口 e.組織的主要勞動職位是否大部分由依法法	績效指標永續發展重點量化彙整表、2.1.1	✓	5、24
●G4-11	受集體協商保障之總員工數比例	2.4	✓	32
●G4-12	組織的供應鏈	1.2.1、6.1	✓	16、64
●G4-13	報告期間組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	無相關情事	✓	68
●G4-14	說明組織是否有因應之預警方針或原則	1.3.2	✓	18
●G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所製訂的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	響應「Putting a Price on Carbon Statement」	✓	68
●G4-16	列出組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格	1.6	✓	21

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

一般標準揭露				
一般標準揭露	相關章節或註解	查證	頁數	
鑑別重大考量面與邊界				
●G4-17	a. 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體 b. 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中	財務報告	✓	75
●G4-18	a. 界定報告內容和考量面邊界的流程 b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」	利害關係人之鑑別與溝通	✓	6
●G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	利害關係人之鑑別與溝通	✓	8
●G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	利害關係人之鑑別與溝通	✓	9
●G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	利害關係人之鑑別與溝通	✓	9
●G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	無重編	✓	69
●G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	無顯著改變	✓	69
利害關係人議合				
●G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	利害關係人之鑑別與溝通	✓	7
●G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	利害關係人之鑑別與溝通	✓	7
●G4-26	說明與利害關係人議合的方式	利害關係人之鑑別與溝通	✓	7
●G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項	利害關係人之鑑別與溝通	✓	7
報告書基本資料				
●G4-28	所提供之資訊的報告期間	關於我們的報告書	✓	1
●G4-29	上一次報告的日期	關於我們的報告書	✓	1
●G4-30	報告週期	關於我們的報告書	✓	1
●G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於我們的報告書	✓	1

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

一般標準揭露		相關章節或註解	查證	頁數
報告書基本資料				
● G4-32	a.說明組織選擇的「依循」選項 b.說明針對所擇選項的 GRI 內容索引 c.如報告書經過外部保證，請引述外部保證/確信報告	關於我們的報告書	▼	1
● G4-33	保證/確信	關於我們的報告書、獨立保證意見聲明書	▼	1、80-83
治理				
● G4-34	說明組織的治理機構	公司治理	▼	10
● G4-35	報告最高治理單位將經濟、環境和社會議題授權委派給資深管理層和其他員工的流程。	公司治理	▼	10
● G4-36	報告組織是否已任命負責經濟、環境和社會議題之執行層職位或職位，及是否直接向最高治理單位報告。	公司治理	▼	10
● G4-37	報告利害關係人和最高治理單位對經濟、環境和社會議題的協商流程。如果協商是被授權，描述由誰和任何反饋給最高治理單位的流程。	公司治理	▼	10
● G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成	公司治理	▼	11
● G4-39	說明最高治理機構的主席是否亦為經營團隊成員	公司治理	▼	10
● G4-40	說明最高治理機構及其委員會提名和遴選流程，以及最高治理機構成員的提名和遴選的準則	公司治理	▼	11
● G4-41	說明最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程	公司治理	▼	11
● G4-42	說明最高治理機構與高階管理階層，在發展、核准與跟更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色。	公司治理	▼	12
● G4-43	說明為發展與提升最高治理機構的經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的量測措	公司治理	▼	12

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

一般標準揭露		相關章節或註解	查證	頁數
治理				
● G4-44	a.說明最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程。說明此評量流程是否獨立進行且頻率為何。說明此流程是否為自我評估。 b.說明因應最高治理機構於經濟、環境和社會議題之績效評量而採取之措施，至少應包括成員和組織行為的改變。	公司治理	▼	12
● G4-45	a.說明最高治理機構在經濟、環境和社會產生之衝擊、風險和機會所扮演的角色。 報告利害關係人協商是否被用來支持最高治理機構 b.說明與利害關係人之諮詢是否用於支持最高治理機構對經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之辨識與管理	公司治理	▼	11
● G4-46	說明最高治理機構在檢視組織對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色。	公司治理	▼	11
● G4-47	說明最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率。	公司治理	▼	11
● G4-48	說明最高層級委員會或職位，其職責為政是檢視及核准組織永續性報告書，並確保涵蓋所有重大考量面。	利害關係人之鑑別與溝通	▼	6
● G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程序。	公司治理	▼	11
● G4-50	說明與最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及所採取的處理和解決機制	公司治理	▼	12
● G4-51	a.說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策 b.說明有關最高治理機構和高階管理階層在經濟，環境和社會目標的績效標準如何與薪酬政策連結	公司治理	▼	12
● G4-52	說明決定薪酬的流程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層。說明薪酬顧問與組織之間是否存在其他任何關係。	公司治理	▼	12

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

一般標準揭露				
一般標準揭露		相關章節或註解	查證	頁數
治理				
● G4-53	如適用時，說明如何尋求利害關係人意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果。	公司治理	▼	12
● G4-54	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人之年度總收入與組織在該國其他員工年度總收入中位數之比率。	公司治理	▼	13
● G4-55	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人之年度總收入增加之百分比與組織在該國其他員工年度總收入增加之百分比之中位數的比率。	公司治理	▼	13
倫理與誠信				
● 4.56	描述組織之價值、原則、標準和行為	永續經營	▼	4

特定標準揭露				
重大考量面	DMA 與指標	相關章節或註解	查證	頁數
類別: 經濟				
經濟績效	DMA	1	▼	14
	● G4-EC1 組織所產生及分配的直接經濟價值	永續發展重點量化績效指標彙整表、1.5	▼	5、20
	● G4-EC2 氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	5.2.1	▼	60
	● G4-EC3 組織確定福利計畫義務的範圍	2.1.5	▼	29
	● 自政府取得之財務補助	無相關情事	▼	72
間接經濟衝擊	● DMA	4	▼	46
	● G4-EC7 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	4	▼	48
	● G4-EC8 顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	3.1.5、4.1、4.2、4.4、4.5、4.6、4.7	▼	41、48

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

特定標準揭露				
重大考量面	DMA 與指標	相關章節或註解	查證	頁數
類別: 環境				
排放	DMA	5	✓	56
	● G4-EN15 直接溫室氣體排放(範疇一)	5.1.2	✓	58
	● G4-EN16 能源間接溫室氣體排放(範疇二)	5.1.2	✓	58
	● G4-EN18 溫室氣體排放強度	5.1.4、5.2.3	✓	60
	● G4-EN19 減少溫室氣體的排放量	5.1.4	✓	60
產品和服務	DMA	5	✓	56
	● G4-EN27 降低產品和服務對環境衝擊的程度	5.2.1	✓	60
類別: 社會				
子類別: 勞工實務與尊嚴勞動				
勞雇關係	DMA	2	✓	22
	● G4-LA1 按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	2.1.1	✓	24
	● G4-LA2 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利	2.1.4、2.5	✓	26、33
	● G4-LA3 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	2.1.4	✓	28
職業健康與安全	DMA	2	✓	22
	● G4-LA5 在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	2.2.1	✓	29
	● G4-LA6 按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	2.2.3	✓	30

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

特定標準揭露				
重大考量面	DMA 與指標	相關章節或註解	查證	頁數
子類別: 勞工實務與尊嚴勞動				
訓練與教育	DMA	2	✓	22
	● G4-LA9 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	2.3.3	✓	31
	● G4-LA10 強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	2.3.1、2.3.2	✓	30
供應商勞工實務評估	● G4-LA11 按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	2.3.4	✓	32
	● DMA	6	✓	62
	1. G4-LA14 針對新供應商使用勞動實務準則篩選的比例	6.4.2	✓	65
勞工實務申訴機制	● G4-LA15 供應鏈對勞動實務有顯著實際或潛在負面的衝擊以及所採取的行動	6.5	✓	66
	DMA	2	✓	22
強迫與強制勞動	● G4-LA16 經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	2.4.1	✓	32
	DMA	2、6	✓	2、62
供應商人權評估	● G4-HR6 已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營業據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	2.5、6.5	✓	33、66
	DMA	6	✓	62
	● G4-HR10 針對新供應商使用人權準則篩選的比例	6.4.2	✓	65
	● G4-HR11 供應鏈對人權有顯著實際或潛在負面的衝擊以及所採取的行動	6.5	✓	66

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

特定標準揭露				
重大考量面	DMA 與指標	相關章節或註解	查證	頁數
子類別: 人權				
人權實務申訴機制	DMA	2	▼	22
	● G4-HR12 經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權實務申訴的數量	2.4.1	▼	32
子類別: 社會				
反貪腐	DMA	1	▼	14
	● G4-SO3 已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險	1	▼	15
	● G4-SO5 已確認的貪腐事件及採取的行動	無相關情事	▼	75
子類別: 產品責任				
顧客健康與安全	DMA	3	▼	34
	● G4-PR1 為改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之比例	3.1	▼	36
產品及服務標示	● G4-PR2 依結果分類，為反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	無相關情事	▼	75
	DMA	3	▼	34
	● G4-PR3 依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以急需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	3.1.2	▼	38

全球永續性報告指標GRI對照表

GRI指標

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

特定標準揭露				
重大考量面	DMA 與指標	相關章節或註解	查證	頁數
子類別: 產品責任				
產品及服務標示	● G4-PR4 依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	2014 年信義房屋不動產說明書之外部錯誤件數(即不動產說明書審核出件後，由外部客戶所發現錯誤件數)為 3 件(P.S.2013 年為 4 件)，信義房屋將致力於多方求證審標的物狀況，發掘可能隱藏的交易風險，以降低不動產說明書的外部錯誤件數。	✓	76
	● G4-PR5 客戶滿意度調查的結果	3.2.1	✓	41
行銷溝通	● DMA	3	✓	34
	● G4-PR7 按結果類別劃分，違反有關行銷推廣的法規及自願性準則的事件總數	3.2.2	✓	43
顧客隱私	DMA	3	✓	34
	G4-PR8 經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	無相關情事	✓	70
法規遵循	DMA	3	✓	34
	● G4-PR9 因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	3.2.2、6.5.3	✓	43、66

呼應國際標準

【上市上櫃公司企業社會責任實務守則】

內容		對應章節	頁碼
第一章 總則	揭示制定之目的、適用之對象、實踐之原則等	關於我們的報告書、永續經營、董事長的話	1、2、4
第二章 落實推動公司治理	企業社會責任管理之推動專(兼)職單位、利害關係人辨識與溝通、建置公司治理架構	利害關係人之鑑別與溝通、公司治理	6、7、10
第三章 發展永續環境	企業環境責任、永續生產與消費、環境管理制度與教育	5	56
第四章 維護社會公益	勞動條件、人權、消費者權益、社區貢獻、社區參與	3、4、6	24、32、36-38、48
第五章 加強企業社會責任資訊揭露	強化資訊揭露及 CSR 報告書	永續經營	1、5
第六章 附則	檢討改進公司所建置之企業社會責任制度	利害關係人之鑑別與溝通	6

【聯合國全球盟約對照表】

分類	10項原則	對應章節	頁碼
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	2、6	32、62
	保證不與踐踏人權者同流合污	2.4、6	32、62
	企業界應支持結社自由及確實承認集體談判權	2.4	32
勞工標準	消除一切形式的強迫和強制勞動	2.5、6	33、62
	確實廢除童工	永續經營、6	4
	消除就業和職業方面的歧視	永續經營、2.1.3、2.3.4、2.4、6	4、25、32、62
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	5	56
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	5.1、5.2	58
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	5.2	60
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	1、永續經營	5、15

呼應國際標準

【社會責任索引(ISO26000 Index)】

分類	主要議題	對應章節	頁碼
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	公司治理	10
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	2.4、6.1	32、64
	人權的風險處境	6.5	66
	避免有同謀關係-直接、利益及沉默等同謀關係	永續經營	4
	解決委屈	2.4	32
	歧視與弱勢族群	永續經營、6.1	4、64
	公民與政治權	永續經營、2.4	4、32
	經濟、社會與文化權	2	22
勞動實務	工作的基本權利	永續經營、2.5	4、33
	聘僱與聘僱關係	2.1	24
	工作條件與社會保護	2.1、2.2	24
	社會對話	利害關係人之鑑別與溝通、2.4	7、32
	工作的健康與安全	2.2	29
環境	人力發展與訓練	2.3	30
	污染預防	5.1	59
	永續資源利用	5.2	60
	氣候變遷減緩與適應	5.2	60
公平運作實務	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	4.4	52
	反貪腐	永續經營、1	4、15
	負責任的政治參與	利害關係人之鑑別與溝通	6
	公平競爭	永續經營	4
	促進價值的社會責任	永續經營、6	4、64
消費者議題	尊重智慧財產權	永續經營	4
	公平的行銷、資訊與契約的實務	3.1	36
	保護消費者的健康與安全	3.1	36
	永續消費	5.2	61
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	3.2	41
	消費者資料保護與隱私	3.3	45
	提供必要的服務	3.1	36
	教育與認知	4.4、4.6	52、54

財務報告(合併財務報表的所有實體)

投資公司名稱	子公司名稱	業務性質	所持股權百分比		
			2014年	2013年	2012年
			12月31日	12月31日	12月31日
本公司	薩摩亞 SINYI INTERNATIONAL LIMITED (SINYI INTERNATIONAL)	投 資	100	100	100
"	信義開發股份有限公司（信義開發）	建設事業	100	100	100
"	英屬維京群島 SINYI LIMITED (SINYI LIMITED)	投 資	100	100	100
"	信義全球資產管理股份有限公司（全球）（原名：全球資產管理股份有限公司）	不動產仲介經紀	100	100	-
	恆義不動產顧問股份有限公司（恆義）	住宅大樓開發租售	100	100	100
"	聚英企業管理顧問股份有限公司（聚英）	管理諮詢	100	100	-
"	信誠財產保險代理人股份有限公司（信誠）	財產保險代理人	-	100	100
"	行義文化出版有限公司（行義文化）	出版事業	99	99	100
"	安信建築經理股份有限公司（安信）	建築經理	51	51	99
"	有無科技股份有限公司（有無科技）	資訊軟體、資料處理服務業	100	-	51
SINYI LIMITED	科威房產（香港）有限公司（科威香港）	投 資	99	95	95
"	英屬維京群島 INANE INTERNATIONAL LIMITED (INANE)	投 資	100	100	100
INANE	上海信義房屋中介諮詢有限公司（上海信義房屋）	房屋租售之居間仲介	100	100	100
"	北京世邦信義房地產經紀有限公司（北京信義）	房屋租售之居間仲介	100	100	100
"	上海信義代書房地產服務諮詢有限公司（上海信義代書）	市場信息諮詢及管理諮詢	100	100	100
"	成都世邦信義房屋地產經紀有限公司（成都信義）	房地產仲介、投資諮詢	100	80	80
"	青島城建信義房產經紀有限公司（青島信義）	房地產仲介、投資諮詢	100	65	80
"	MAX SUCCESS INTERNATIONAL LIMITED (MAX SUCCESS)	投 資	100	100	100
上海信義房屋	浙江信義房產管理諮詢有限公司（浙江信義）	房地產仲介、投資諮詢	38	38	38
"	蘇州信義置業房產經紀有限公司（蘇州信義）	房地產仲介、投資諮詢	2	2	2
MAX SUCCESS	浙江信義	房地產仲介、投資諮詢	62	62	62
"	蘇州信義	房地產仲介、投資諮詢	98	98	98
科威香港	科威房產管理諮詢（上海）有限公司（科威上海）	房地產仲介服務、市調、行銷及管理諮詢	100	100	100
科威上海	上海信城房地產經紀有限公司（上海信城）	房地產經紀	-	99	99
SINYI INTERNATIONAL	模里西斯 FOREVER SUCCESS INTERNATIONAL LTD. (FOREVER SUCCESS)	投 資	100	100	100
"	信義房屋不動產株式會社（日本信義）	不動產的買賣、仲介、租賃、管理及鑑定等業務	100	100	100
"	SINYI DEVELOPMENT LIMITED (SINYI DEVELOPMENT)	投 資	100	100	100
FOREVER SUCCESS	上海商拓投資管理顧問有限公司（上海商拓）	房地產仲介服務、市場信息諮詢	100	100	100
			所持股權百分比		
投資公司名稱	子公司名稱	業務性質	2014年	2013年	2012年
			12月31日	12月31日	12月31日
"	華韻裝修（上海）股份有限公司	建築裝飾裝修建設工程專業施工、室內裝潢、五金交易、日用百貨、建築材料的批發、進出口、佣金代理及其相關配套	100	-	-
安 信	安新建築經理股份有限公司（安新）	建築經理	100	100	100
日本信義	RICHESSE MANAGEMENT CO., LTD. (RICHESSE MANAGEMENT)	不動產買賣、仲介、租賃	100	100	100
SINYI DEVELOPMENT	信義置業（香港）有限公司（香港信義置業）	投 資	100	100	100
香港信義置業	信義置業（上海）有限公司（上海信義置業）	商品住宅及其配套設施之開發、建造、出租、出售及物業管理	100	100	-
信義開發	大家建設股份有限公司（大家建設）	住宅大樓開發租售	100	-	-
"	信義置業股份有限公司（信義置業）	住宅大樓開發租售	100	-	-

獨立保證意見聲明書

獨立保證意見聲明書

2014 年度信義房屋仲介股份有限公司企業永續報告書

英國標準協會與信義房屋仲介股份有限公司(簡稱信義房屋)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對信義房屋 2014 年度企業永續報告書進行評估和查證外，與信義房屋並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關信義房屋企業永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。.

本獨立保證意見聲明書係基於信義房屋提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由信義房屋一併回覆。

查證範圍

信義房屋與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 整份報告書內容中有關 2014 年度信義房屋與信義文教基金會及其在臺灣地區之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估信義房屋遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結信義房屋企業永續報告書內容，對於信義房屋的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關信義房屋 2014 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就信義房屋所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行審查，以確認報告書中聲明書的合適性
- 與信義房屋管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 13 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

包容性

2014 年度報告書反映出信義房屋持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋信義房屋的包容性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 將公司的永續核心目標與行業相關發展持續連結，以反映國際社會之需求。

重大性

信義房屋已於公司層級建立程序，依據對公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關事項，

獨立保證意見聲明書

建立執行的優先順序。因此，重大永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋信義房屋的重大性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 鼓勵納入更多元之重大性議題並結合現有之風險與機會分析，進一步發展成為公司核心策略。

回應性

信義房屋執行來自利害關係人的期待與看法之回應。信義房屋已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋信義房屋的回應性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 為了彰顯提供給利害關係人之資訊可靠度，鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型查證。

全球永續性報告指南

信義房屋提供有關符合全球永續性報告 G4 版指南(GRI G4)的自我宣告，與相當於"核心選項"(揭露每項重大考量面有關的至少一個績效指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋信義房屋的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告書可以考慮加強以下的項目以進行持續改善：

- 基於透明性原則，鼓勵朝向"全面選項"揭露努力，以增進利害關係人閱讀之信心。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本報告書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為信義房屋負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu

Managing Director BSI Taiwan

06 August, 2015

**bsi.**

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

溫室氣體盤查查證證書



Opinion Statement

Greenhouse Gases Emissions

Verification Opinion Statement

This is to verify that: Organization Verified: Sinyi Realty Inc.
No. 100, Sec. 5, Sinyi Rd.
Sinyi District
Taipei City
Taiwan

信義房屋仲介股份有限公司
臺灣
台北市
信義區
信義路五段 100 號

Holds Statement No:

GHGEV 932

Verification opinion statement

As a result of carrying out verification procedures, it is the opinion of BSI with reasonable assurance that:

- The Greenhouse Gas Emissions with Sinyi Realty Inc. for the period from 01/01/2014 to 31/12/2014 is 742.692 tonnes of CO₂ equivalent, including scope 1 emissions 40.161 tCO₂ equivalent and scope 2 emissions 702.531 tCO₂ equivalent.
- No material misstatements for the year 2014 Greenhouse Gas Emissions calculation were revealed.
- Data quality was considered acceptable in meeting the principles as set out in ISO/CNS 14064-1:2006.

For and on behalf of BSI:



Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Originally Issue: 09/02/2015

Latest Issue: 09/02/2015

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.

溫室氣體盤查查證證書

Statement No: GHGEV 932

Location

Verification Information

Organization Verified: Sinyi Realty Inc.
No. 100, Sec. 5, Sinyi Rd.
Sinyi District
Taipei City
Taiwan
信義房屋仲介股份有限公司
臺灣
台北市
信義區
信義路五段 100 號

The Greenhouse Gas Emissions with Sinyi Realty Inc. for the period from 01/01/2014 to 31/12/2014 is 742.692 tonnes of CO₂ equivalent, including scope 1 emissions 40.161 tCO₂ equivalent and scope 2 emissions 702.531 tCO₂ equivalent.

Originally Issue: 09/02/2015

Latest Issue: 09/02/2015

Page: 2 of 2

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.

碳足跡查證證書



Opinion Statement

Product Carbon Footprint Verification Opinion Statement

This is to verify that: Sinyi Realty Inc.
No. 100, Sec. 5, Sinyi Rd.
Sinyi District
Taipei City
Taiwan

信義房屋仲介股份有限公司
臺灣
台北市
信義區
信義路五段 100 號

Holds Statement No: PCFV 142

As a result of carrying out the verification of product life cycle greenhouse gas emissions, it is the opinion of BSI with reasonable assurance that:

- The service carbon footprint with the functional unit of per second-hand house transaction(一宗「中古屋仲介服務」) is 569.92kg of CO₂ equivalent.
- No material misstatements in this product life cycle greenhouse gas emission assertion were revealed.

The product life cycle GHG data quality was verified to be acceptable against the requirements of PAS 2050:2011.

This statement shall be valid for a maximum period of two years after the latest issue date on this certificate. Should there be a change in the life cycle of the product whose GHG emissions are being assessed, the validity of this opinion statement will cease.

For and on behalf of BSI:

Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Originally Registration Date: 15/06/2015
Latest Revision Date: 15/06/2015

Effective Date: 15/06/2015
Expiry Date: 14/06/2017



Page: 1 of 2

...making excellence a habit.™

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated [online](#).

Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886(02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

碳足跡查證證書

Statement No: PCFV 142

Location

Verification Information

Sinyi Realty Inc.
No. 100, Sec. 5, Sinyi Rd.
Sinyi District
Taipei City
Taiwan.
信義房屋仲介股份有限公司
臺灣
台北市
信義區
信義路五段 100 號

The service carbon footprint with the functional unit of per second-hand house transaction(一宗「中古屋仲介服務」) is 569.92kg of CO₂ equivalent.

Additional information

Product related information is as follows:

- System boundary for this product : Business to Consumer
The product system boundary is consistent with its system boundary definition in the PCF report for product carbon footprint, which involves the acquisition of materials, service activity and the transportation of materials in the product life cycle.
- The data in this product life cycle greenhouse gas inventory report is from January 1, 2014 to December 31, 2014.
- The primary activity data include related facilities from its own processes under the operational control of the organization.

The secondary data include relative factors from public sources and LCA software SimaPro v8.0.3

Originally Registration Date: 15/06/2015
Latest Revision Date: 15/06/2015

Effective Date: 15/06/2015
Expiry Date: 14/06/2017

Page: 2 of 2

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above named client only.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated [online](#).

Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886(02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

問卷調查

非常歡迎您閱覽信義房屋的2014永續發展報告書，
我們每年將持續發行報告書。
信義房屋設計了意見調查表，
期望能增進互動關係，
我們非常需要各位寶貴的建議。
歡迎您的意見與指教。



匿名問卷填妥後，請傳真或Email至：

全面倫理管理委員會

傳真：02-2722-0515

電子信箱：csr@sinyi.com.tw

您也可寄回以下地址：

台北市信義區信義路五段100號



信義房屋企業社會責任之利害關係人意見調查表

我們期望透過問卷能增進與關心我們的利害關係人的互動關係，更希望能了解您對我們在實踐企業社會責任的各項努力之建議與指教，進而將所關心的議題呈現於下年度的企業社會報告書中。

我們非常需要各位寶貴的建議。歡迎您的意見與指教。

您與信義房屋之間的關係為？

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> 股東/投資人 | <input type="radio"/> 供應商 |
| <input type="radio"/> 客戶 | <input type="radio"/> 媒體 |
| <input type="radio"/> 集團同仁 | <input type="radio"/> 社區鄰里 |
| <input type="radio"/> 政府機關 | <input type="radio"/> 其他 |

您如何得知信義房屋的永續發展報告書？

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> 我不知道信義房屋有發行報告書 | <input type="radio"/> 媒體報章雜誌報導 |
| <input type="radio"/> 信義房屋CSR網站 | <input type="radio"/> 親朋好友 |
| <input type="radio"/> 信義房屋同仁 | <input type="radio"/> 其他 |
| <input type="radio"/> 研討會 | |

您是否曾閱讀過信義房屋的永續發展報告書？

- | |
|--|
| <input type="radio"/> 沒有 |
| <input checked="" type="radio"/> 有 (請告訴我們您的寶貴意見) |

請問您對下列議題的關注程度：

經濟面向	低	中	高
服務品質	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
品牌形象	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
機密資訊保護	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
買賣成交行情資訊	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
交易安全與合理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
創新服務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
公司治理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
環境面向	低	中	高
溫室氣體減量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
服務對環境的影響程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社會面向	低	中	高
媒體關係管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
公共關係	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
新聞訊息發布	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
企業倫理價值推動	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社會公益投入與回饋	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社區關係與成長	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
薪資福利	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教育訓練與人才發展	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職場安全、健康與樂活	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
員工留任	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
員工關係	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
工時與休假	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

