

2020年重要目標與達成狀況

公司治理評鑑

✔ 目標達成 ✨ 持續進行中 ⚪ 未達成

信義房屋已連續七年獲得公司治理評鑑的最高肯定，被評選為最優級（上市組排名前5%）。在此次受評905家上市公司中，僅10家獲此殊榮。信義房屋更是房仲服務業唯一。

2020年目標
上市組最優級
(前5%)

2020年績效
上市組最優級
(前5%)



執行重點

信義房屋多年維持業界中少見高比例的獨立董事（席次超過全體董事二分之一）。

2020年制訂營運目標連結之智慧財產管理計畫。

公司治理評鑑—上市組排名
TOP 5%



獲利狀況

✔ 目標達成 ✨ 持續進行中 ⚪ 未達成

2020年達成營業利益22.48億元，持續維持正獲利。

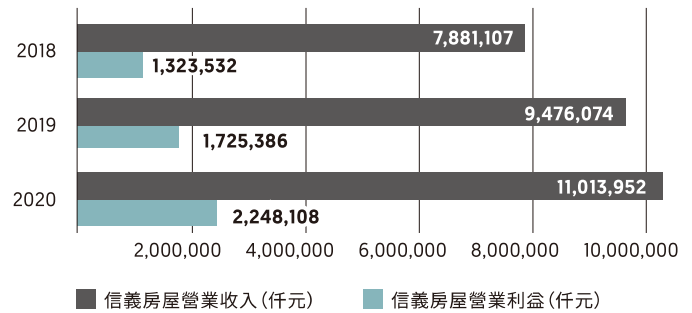
2020年目標
每年持續維持
正獲利

2020年績效
營業利益
22.48億元



執行重點

面對變動的環境，信義房屋持續投入人才培育、提升服務品質，希望能全方位滿足社區居住生活需求。信義房屋持續發展觀光旅遊業，並不斷優化居住生活服務多元性。



2020年管理實績

優化公司治理作為

信義房屋長期以來致力於公司治理的落實，持續以更嚴謹之標準實踐公司治理規範，保障投資人及利害關係人權益。

2020 目標	2020 績效	達成
精進董事會績效評估 每三年一次由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行	完成董事會績效評估 由中華公司治理協會完成董事會及功能性委員會績效評估	✔
精進公司治理 提升年度法人說明會次數	舉辦4次線上法人說明會 於每季或年度財務報告公告後15天內，召開線上法人說明會；自3次提高至4次	✔

✔ 目標達成 ✨ 持續進行中 ⚪ 未達成

落實透明誠信與法遵

誠信經營及遵循法律是企業經營之基本。信義房屋以誠信及公平對待做為企業倫理之核心價值，實踐各項經營作為。

2020 目標	2020 績效	達成
100% 申訴處理完成率 申訴處理皆能有效解決	100% 處理率 正式申訴91封來函皆獲得解決，並因應調整施策	✔
100% 行為守則訓練完訓率 落實信義企業集團行為守則訓練	100% 完訓率 每年2次對全體員工進行訓練	✔

✔ 目標達成 ✨ 持續進行中 ⚪ 未達成