2022年環境永續管理實績

2022 年管理實績

信義房屋將氣候治理納入管理流程，依據氣候相關財務揭露 (TCFD) 架構揭露氣候治理與環境永續之策略及目標，涵蓋組織、營運及服務層面；亦響應國內外氣候相關倡議，全面落實氣候行動，達成淨零排放。

✓ 目標達成　持續進行中　未達成

關鍵指標	服務碳足跡	單筆服務用紙量	溫室氣體排放量（類別 1+2）	再生能源使用比例	人均用電碳排放量	人均用水量	淨零排放
2022 目標 * 較前一年度	↓ 1%	↓ 1%	↓ 4.2%	10%	↓ 4.2%	↓ 1%	2030 年以前目標同「溫室氣體排放量（類別 1+2）」；2030 年剩餘排放將以碳滙或碳權抵銷，達成淨零排放
2022 實績與達成	↑ 11.4% ⊖	↓ 81.7% ✓	↓ 2.4% ⊖	3.1% ⊖	↓ 2.4% ⊖	↑ 3.3% ⊖	
與基準年相比	↓ 50.5% [2017]	↓ 96% [2017]	↓ 4.8% [2017]	-	↓ 24.3% [2017]	↓ 20.6% [2017]	

✓ 目標達成　持續進行中　未達成

服務碳足跡

2030 年目標較基準年 (2017) ↓ 45%

E

2022 年服務碳足跡較前一年增加 9.4%，惟仍較基準年下降 51.4%，提前達到 2030 年目標。

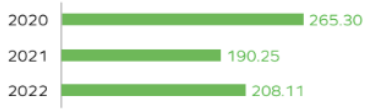
* 說明請參閱 服務碳足跡 p. 32

2022 年目標	2022 年績效	達成
每年 ↓ 1%	↑ 9.4%	⊖

- **執行重點**

信義房屋為降低服務過程所消耗的紙張、廣宣品等資源，除了推動無紙化流程，也積極導入房地產科技，逐步將傳統實體仲介服務，轉變為整合線上 (online) 線下 (offline) 的 O2O 服務流程，運用數位工具精進服務效率，達到碳足跡減量、提升服務效益，掌握低碳轉型趨勢，提供低碳房仲服務給客戶。

每筆不動產仲介服務排放量 (公斤 CO_2e)



* 基準年 (2017 年) 服務碳足跡：428.46 公斤 CO_2e

人均用電碳排放量

2030 年目標 較基準年 (2017) ↓ 100%

E

2022 年人均用電碳排放量較前一年度下降 5.9%，較基準年 (2017) 下降 27.1%。

2022 年目標	2022 年績效	達成
每年 ↓ 4.2%	↓ 5.9%	✓

- **執行重點**

依據 ISO 14064-1 溫室氣體盤查結果，用電排放量佔類別 1+2 排放量 9 成以上，因此信義房屋將能源減量及低碳能源列為減碳重點。導入 ISO 50001 能源管理系統，提升能源效率，並自 2021 年起逐年提高再生能源比例，降低企業經營對環境所產生衝擊，達成淨零排放之承諾。

人均用電碳排放量 (公斤 CO_2e)

* 基準年 (2017) 人均用電碳排放量 1,637.4 公斤 CO_2e