

2020年重要目標與達成狀況

碳足跡

✔ 目標達成 ✖ 持續進行中 ○ 未達成

2020年碳足跡較2017年下降38.12%，提前達到2030年目標，故重新訂定2030碳足跡減量目標。

2020年目標
每年減少 1 %

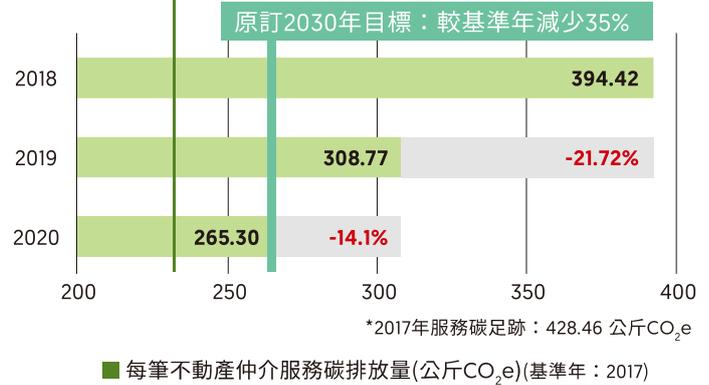
2020年績效
減少 14.8 %



執行重點

在傳統的不動產仲介服務中，常需運用紙張當作行銷廣告品及法務文件之用。2020年我們持續創新研發綠色數位工具，藉此減少資源使用量，使得原物料階段與服務階段之碳排放由301.88公斤CO₂e降至257.62公斤CO₂e。我們也透過發展數位轉型，將傳統的線下實體仲介服務流程，逐漸改變為整合線上虛擬及線下實體的O2O仲介服務流程，運用更多數位工具精進服務效率，讓服務更即時、客戶體驗提升，進而使得每筆不動產仲介服務所需耗費資源及產生的碳排放大幅減量、效率再提升。

重新訂2030年目標：較基準年減少45%



溫室氣體排放

✔ 目標達成 ✖ 持續進行中 ○ 未達成

2020年因COVID-19防疫所需，加強辦公室空氣流通，使得用電碳排放量較前一年增加。
2020年人均碳排放量較2017年下降17.24%。

2020年目標
每年減少 1 %

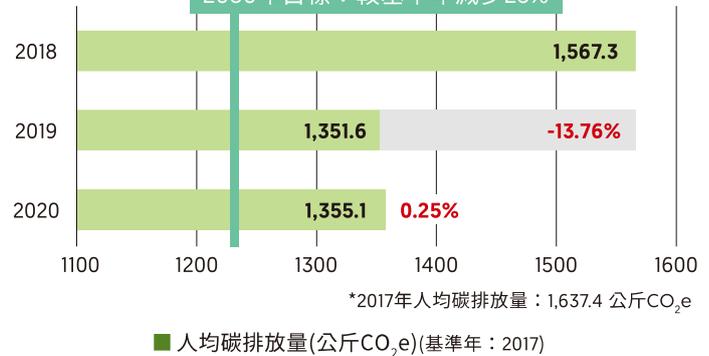
2020年績效
增加 0.25 %



執行重點

信義房屋一直以來皆十分重視永續經營及發展，除藉由導入ISO 14064-1進行溫室氣體查證外，亦推動ISO 50001能源管理系統及ISO 14001環境管理系統驗證。為了精進碳排放管理效益，我們擇定17家營運據點進行碳中和計畫，透過抵換額度抵換無法減量之碳排放量，通過PAS 2060查證，宣告營業據點碳中和，為環境友善持續努力。此外，我們將使用再生能源納入規劃並將2021年訂為「信義綠電元年」，盼藉此從源頭使用更乾淨的能源，能明顯降低企業經營對環境所產生衝擊。

2030年目標：較基準年減少25%



2020年管理實績

2020 目標	2020 績效	達成
-1% 每筆不動產仲介服務碳排放量	-14.1% 每筆不動產仲介服務碳排放量	✔
-1% 人均碳排放量	0.25% 人均碳排放量	○
-1% 人均用水量	3.96% 人均用水量	○
-1% 單筆服務用紙量	-29.56% 單筆服務用紙量	✔

✔ 目標達成 ✖ 持續進行中 ○ 未達成