

永續發展政策

信義企業集團始終相信，經濟成長需要兼顧社會包容性與環境永續性，秉持「以人為本、先義後利、正向思考」的信義精神，以「堅持企業社會責任，成就世界級服務業」為願景目標。我們以更寬廣的全球視角 - 環境、社會與治理 (ESG) 架構加上供應鏈管理，調和各利害關係人權益，積極建立未來永續利基，透過信義價值鏈 (「信」、「義」、「倫理」) 的永續創新，滿足各利害關係人需求，在實現永續的四大面向上我們發展出下列永續原則：

- 環境 - 邁向淨零排放
- 社會 - 邁向共好、共生、共創
- 治理 - 邁向永續經營企業
- 供應鏈管理 - 與企業倫理有約

因此，信義房屋陸續導入各項管理系統 (ISO 50001 能源管理系統、ISO 46001 水資源效率管理系統、ISO 20121 活動永續管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統及 ISO 20400 永續採購指南標準)，期能達成與整體社會及環境共生共榮的終極願景。

爰此，信義房屋彙整各種兼顧重要利害關係人權益的創新做法，短期企盼成為開創居住生活服務領域的全新定義，長遠則與整體社會共同邁向兼容並蓄的成長高峰，依此訂定《永續發展政策》，做為企業管理及目標研訂之依據，傳遞企業永續經營的核心價值。

我們的政策與承諾：

綜合考量國際趨勢及相關標準，訂定企業永續政策涵蓋公司治理、環境、社會等構面，共計 15 項，為公司永續發展之最高精神指引，落實邁向永續之路。

- 追求企業永續，重視公司經濟、環境、社會之經營。
- 嚴守誠信原則，拒絕不當利益、貪腐、賄賂等行為。
- 關注機會風險，創造客戶、投資人、員工及相關利害關係人之最適利益。
- 力守法規承諾，落實國際倡議及標準。
- 符合企業倫理的創新，促進服務升級及發展新的商業模式。
- 強化夥伴合作，發揮價值鏈之永續影響力。
- 降低環境負荷，減緩氣候變遷及支持再生能源發展。
- 尊重維護人權，重視機會平等、多元發展及勞工權益。
- 提供友善職場，活化人才及營造健康安全之工作環境。
- 深耕企業倫理，落實有包容性的社會。
- 建構互信對話，重視資訊揭露及傳遞。
- 建立完整有效管理程序，完善人員教育訓練機制。
- 實施定期審查，並在必要時予以更新。
- 制定管理目標，持續提高管理效率，優先採用節水、節能及環保設備
- 持續投入改善資源，逐年提升管理績效。

展望未來，為積極回應全球化、就業安全與經濟成長、教育品質、氣候行動等議題，我們不斷追求「信義立業·止於至善」，信義企業集團不僅將「企業社會責任」持續內化，並以深厚的信任感為基礎，經營良好的企業文化並強化核心能力，利他利人，創造全球華人的共好社會。



信義房屋董事長