獨立保證意見聲明書

信義房屋 2017 企業社會責任報告書

英國標準協會與信義房屋仲介股份有限公司(簡稱信義房屋)均為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對信義房屋 2017 企業社會責任報告書進行評估和查證外，與信義房屋並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關信義房屋 2017 企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。.

本獨立保證意見聲明書係基於信義房屋提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由信義房屋一併回覆。

查證範圍

信義房屋與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與信義房屋 2017 企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估信義房屋遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結信義房屋 2017 企業社會責任報告書內容，對於信義房屋的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、信義房屋所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關信義房屋 2017 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效資訊展現了信義房屋對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就信義房屋所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與自我聲明符合 2016 年版 GRI 永續性報導準則全面選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

— 對來自外部團體的議題相關政策進行訪談，以確認本報告中聲明書的合適性。
— 與信義房屋管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人。
— 訪談 18 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工。
— 審查有關組織的關鍵性發展。
— 審查內部稽核的發現。
— 審查報告書中所作宣告的支持性證據。
— 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與 2016 年版 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2017 年報告書反映出信義房屋持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統已被發展並產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了信義房屋的包容性議題。

重大性

信義房屋公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了信義房屋的重大性議題。

回應性

信義房屋執行來自利害關係人的期待與看法之回應。信義房屋已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了信義房屋的回應性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

— 為了彰顯提供給利害關係人之資訊可靠度，鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二應用類型查證。

GRI 永續性報導準則

信義房屋提供有關依循2016年版GRI永續性報導準則的自我宣告，其相當於"全面選項" (每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，所有的特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照2016年版GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了信義房屋的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為信義房屋負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2018-06-21

bsi.

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4