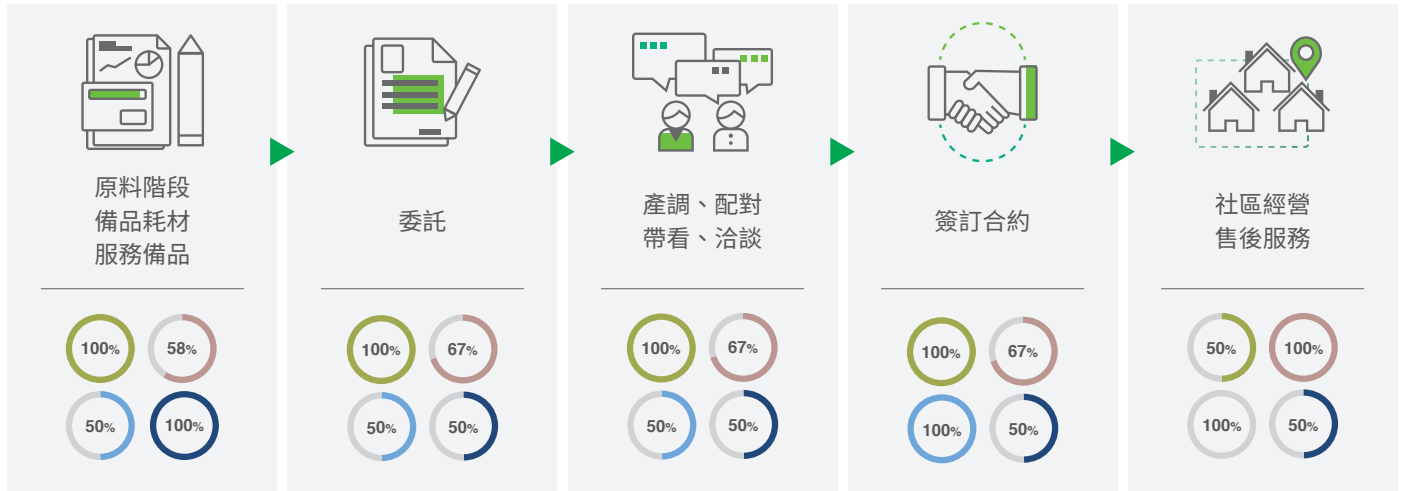


我們的價值鏈

永續對信義的重要性與意義 102-44 102-46 103-1

不動產仲介服務指自客戶有不動產買賣、租賃之需求開始，直至完成簽約之服務過程，以及案件委託前，與簽訂合約後如售後服務、社區經營等服務。每個服務環節皆會對ESG與供應鏈造成衝擊，造成的影響力遠超越日常企業營運活動的範圍。

我們以價值鏈的角度檢視信義對於永續發展的努力，不僅幫助我們了解信義在價值鏈上所創造的正面影響以及負面衝擊，同時也使我們能聚焦於最需強化改善的環節。永續發展之關鍵便是把握價值鏈各環節中的機會，擴大正面影響力、減低負面衝擊程度。邊界及衝擊程度圖示說明如下：



衝擊程度：■ E：環境 ■ S：社會 ■ G：治理 ■ SC：供應鏈

我們的價值鏈造成的衝擊

重大主題	價值鏈				
	原料階段	委託	產調、配對	簽訂合約	社區經營
201 經濟績效				●	
203 間接經濟衝擊					●
205 反貪腐	●	●	●	●	
303 水與放流水	●	●	●	●	
305 排放	●	●	●	●	●
401 勞雇關係	●	●	●	●	●
403 職業安全衛生	●	●	●	●	●
404 訓練與教育	●	●	●	●	●
405 員工多元化與平等機會	●	●	●	●	●
409 強迫或強制勞動	●	●	●	●	●
414 供應商社會評估	●				
416 顧客健康與安全		●	●	●	●
417 行銷與標示		●	●	●	●
418 客戶隱私	●	●	●	●	●
產業發展與政策溝通					●
居住正義					●
企業倫理價值推動	●				●

● = 直接衝擊 ● = 促成衝擊 ● = 透過商業關係與此衝擊有直接關聯