永續績效一覽表 GRI 102-7 GRI 201-1 SDG 8

經濟面							
項目	2014	2015	2016	說明	對應指標	章節	頁數
合併營收(仟元)	8,899,215	7,523,143	7,588,820	包含合併營業收入及營業外收入	102-7/201-1	組織規模與產業影響力	17
台灣區核心暨關係事業群營收	8,203,060	6,400,890	6,351,506		102-7	組織規模(※)	17
中國區事業群營收	474,032	785,867	938,298		102-7	組織規模(※)	17
日本區事業群營收	222,123	336,386	299,016		102-7	組織規模(※)	17
營業成本(仟元)	6,447,786	5,723,628	5,900,494	合併營業成本	102-7/201-1	組織規模(※)	17
台灣區核心暨關係事業群成本	5,390,106	4,340,879	4,782,644		102-7	組織規模(※)	17
中國區事業群成本	882,497	1,117,449	882,023		102-7	組織規模(※)	17
日本區事業群成本	175,183	265,300	235,827		102-7	組織規模(※)	17
員工薪資及福利(仟元)	5,074,618	4,603,719	4,741,833	合併財務報表之用人費用	201-1	1.3、2.3	25、41
股利及利息支出(仟元)	868,954	508,974	497,619	支付本公司業主之股利及借款利息	201-1		80
納稅金額(仟元)	273,266	197,665	163,838	所得稅費用			80
稅後盈餘(仟元)	1,109,410	586,361	924,588			組織規模(※)	17
實收資本額(仟元)	6,134,367	6,318,398	6,318,398		102-7		80
負債(仟元)	8,289,796	11,449,626	14,480,875		102-7		80
權益(仟元)	9,516,108	9,322,378	9,388,389		102-7		80
環境面							
全年用電碳排放量(kgCO_2e)	6,047,137	5,723,063	5,681,074		305-2	5.3.3	71
人均用電碳排放量	1,490	1,464	1,449		305-4	5.3.3	71
社會面							
員工總數(人)							
信義企業集團	5,491	5,662	5,728		102-7	組織規模(※)	17
台灣區關係事業群	537	491	492		102-7	組織規模(※)	17
中國區事業群	834	1,175	1,219		102-7	組織規模(※)	17
日本區事業群	61	87	95		102-7	組織規模(※)	17
信義房屋	4,059	3,909	3,922		102-7	組織規模(※)、2.2.4.2	17、38
營運據點總數(店數)							
台灣	427	435	433		102-7	組織規模(※)	17
中國(直營)	85	119	140		102-7	組織規模(※)	17
日本	5	7	9		102-7	組織規模(※)	17
離職率	32.1%	35%	34.9%		401-1	2.2.4.2	40
工傷率	5.82	4.79	5.26	工傷率計算公式＝工傷件數／總工作時數 x 1,000,000	403-2	2.3.3	45
損失天數比例	78.81	52.48	66.36	損失天數比例＝損失天數／總工作時數 x 1,000,000	403-2	2.3.3	45
缺勤率(%)	0.70%	0.64%	0.65%	缺勤率＝　缺勤天數／總工作天數 x 100%	403-2	2.3.3	45
員工平均受訓時數(小時)	21.79	22.31	37.83		404-1	2.2.2.1	35
勞工實務申訴事件	0	3	3			2.2.4	37
人權申訴事件	0	0	0			2.2.4	37
社區投入(仟元)	69,111	65,014	61,784	包含社區一家、信義志工、信義書院、信義學堂及企業倫理推動等費用	203-1	4.1	56
違反法規鉅額罰款及次數(仟元;次)	251 仟元；5 次	無巨額罰款	230 仟元；1 次		417-3	ESG 重點績效	9
客戶滿意度調查結果	91.43%	94.45%	95.55%			3.3	53
客戶隱私侵犯投訴	無相關情事	無相關情事	3 件		418-1	3.2	52

(※)組織規模與產業影響力

合併財務報告編製主體

投資公司名稱	子公司名稱	業務性質	所持股權百分比 2016年12月31日	所持股權百分比 2015年12月31日	說明
本公司	薩摩亞 SINYI INTERNATIONAL LIMITED（SINYI INTERNATIONAL）	投資	100	100	
〃	信義開發股份有限公司（信義開發）	住宅大樓開發租售等	100	100	
〃	英屬維京群島 SINYI LIMITED（SINYI LIMITED）	投資	100	100	
〃	信義全球資產管理股份有限公司（全球）	不動產仲介經紀	100	100	
〃	恆義不動產顧問股份有限公司（恆義）	住宅大樓開發租售	100	100	
〃	聚英企業管理顧問股份有限公司（聚英）	管理諮詢	100	100	
〃	行義文化出版有限公司（行義文化）	各種圖書之出版及發行等	99	99	
〃	安信建築經理股份有限公司（安信）	建築經理	51	51	
〃	有無科技股份有限公司（有無科技）	資訊軟體、資料處理服務業	100	100	
〃	SIN CHIUN HOLDING SDN. BHD.	投資	100	-	(5)
SINYI LIMITED	科威房產（香港）有限公司（科威香港）	投資	99	99	
〃	英屬維京群島 INANE INTERNATIONAL LIMITED（INANE）	投資	100	100	
INANE	上海信義房屋中介諮詢有限公司（上海信義房屋）	房屋租售之居間仲介	100	100	
〃	北京世邦信義房地產經紀有限公司（北京信義）	房屋租售之居間仲介	100	100	
〃	上海信義代書房地產服務諮詢有限公司（上海信義代書）	市場信息諮詢及管理諮詢	100	100	
〃	成都世邦信義房屋地產經紀有限公司（成都信義）	房地產仲介、投資諮詢	100	100	
〃	青島城建信義房產經紀有限公司（青島信義）	房地產仲介、投資諮詢	100	100	
〃	MAX SUCCESS INTERNATIONAL LIMITED（MAX SUCCESS）	投資	100	100	
上海信義房屋	浙江信義房產管理諮詢有限公司（浙江信義）	房地產仲介、投資諮詢	38	38	
〃	蘇州信義置業房產經紀有限公司（蘇州信義）	房地產仲介、投資諮詢	2	2	
MAX SUCCESS	浙江信義	房地產仲介、投資諮詢	62	62	
〃	蘇州信義	房地產仲介、投資諮詢	98	98	
科威香港	科威房產管理諮詢（上海）有限公司（科威上海）	房地產仲介服務、市調、行銷及管理諮詢	100	100	
SINYI INTERNATIONAL	模里西斯 FOREVER SUCCESS INTERNATIONAL LTD.（FOREVER SUCCESS）	投資	100	100	
〃	信義房屋不動產株式會社（日本信義）	不動產的買賣、仲介、租賃及管理等業務	100	100	
〃	SINYI DEVELOPMENT LIMITED（SINYI DEVELOPMENT）	投資	100	100	
SINYI INTERNATIONAL	SINYI ESTATE LTD （SINYI ESTATE）	投資	100	100	(1)
FOREVER SUCCESS	上海商拓投資管理顧問有限公司（上海商拓）	房地產仲介服務、市場信息諮詢及管理諮詢	100	100	
〃	華韻裝修工程（上海）有限公司	建築裝飾裝修建設工程專業施工、五金交易、建築材料的批發、進出口、及其相關配套	100	100	
安信	安新建築經理股份有限公司（安新）	建築經理	100	100	
日本信義	信義房屋管理株式會社（日本管理）	不動產買賣、仲介、租賃	100	100	
〃	東京信義不動產股份有限公司	不動產仲介經紀業	100	100	(2)
SINYI DEVELOPMENT	信義置業（香港）有限公司（香港信義置業）	投資	100	100	
〃	昆山鼎先貿易有限公司（昆山鼎先貿易）	建築材料、家具衛浴產品、陶瓷製品的批發及進出口業務	100	100	(4)
SINYI ESTATE	信義置地（香港）有限公司（香港信義置地）	投資	100	100	(3)
香港信義置業	信義置業（上海）有限公司（上海信義置業）	商品住宅及其配套設施之開發、建造、出租、出售及物業管理	100	100	
信義開發	大家建設股份有限公司（大家建設）	住宅大樓開發租售	100	100	
〃	信義置業股份有限公司（信義置業）	住宅大樓開發租售	100	100	

說　明：(1)合併公司於2015年4月新增投資之公司，截至2016年12月31日止，預收資本額為美金17仟元。
(2)合併公司於2015年5月新增投資之公司，資本額為5,000仟元。
(3)合併公司於2015年4月新增投資之公司，截至2016年12月31日止，預收資本額為美金17仟元。
(4)合併公司於2015年1月新增投資之公司，資本額為人民幣6,000仟元。
(5)合併公司於2016年10月新增投資之公司，截至2016年12月31日止，資本額為馬幣2元。
(6)2016及2015年度採用權益法之子公司之損益及其他綜合損益份額，係依據同期間經會計師查核之財務報告。

GRI 內容索引 GRI 102-55

Content Index 信義房屋 Aug 2017 Service

Materiality Disclosures 信義房屋 Aug 2017 Service

SDG Mapping 信義房屋 Aug 2017 Service

GRI 準則	揭露(Disclosure)		頁碼或網址(URLs)	省略/註解	SDGs
GRI 102：一般揭露 2016	Organizational profile 組織概況				
	102-1	Name of the organization 組織名稱	組織規模 P17		
	102-2	Activities, brands, products, and services 活動、 品牌、產品、和服務	組織規模 P17		
	102-3	Location of headquarters 企業總部所在位置	組織規模 P17		
	102-4	Location of operations 營運的所在地	組織規模 P17		
	102-5	Ownership and legal form 所有權性質與法律形式	組織規模 P17		
	102-6	Markets served 提供服務的市場	組織規模 P17		
	102-7	Scale of the organization 組織之規模	組織規模 P17 永續績效一覽表 P80		
	102-8	Information on employees and other workers 員工和協力人力的資訊	2.2.4.2 P38		SDG 8
	102-9	Supply chain 供應鏈	6.1 P74		
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain 有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變		不適用(無重大改變之情事)	
	102-11	Precautionary Principle or approach 預防的方法或原則	1.6.1 P28		
	102-12	External initiatives 外部倡議	外部倡議 P19		
	102-13	Membership of associations 參與協會/協會成員	參與公協會 P19		
	Strategy 策略				
	102-14	Statement from senior decision-maker 最高決策者的聲明	董事長的話 P2		
	102-15	Key impacts, risks, and opportunities 關鍵/主要衝擊/影響、風險、和機會	1.6.2 P28		
	Ethics and integrity 倫理與誠信				
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior 價值觀、原則、標準和行為規範	1.5 P27		
	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics 報告尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制，如服務熱線或諮詢熱線。	1.5.2 P27 6.4 P76		
	Governance 治理				
	102-18	Governance structure 治理架構	信義房屋治理架構 P22 1.2.1 P24		
	102-19	Delegating authority 授權	1.2.1 P24		
	102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics 負責經濟、環境和社會議題之執行層職位或職位	1.2.1 P24		
	102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics 報告利害關係人和最高治理單位對經濟、環境和社會議題的協商流程。如果協商是被授權，描述由誰和任何反饋給最高治理單位的流程。	1.2.1 P24		
	102-22	Composition of the highest governance body and its committees 最高治理單位及其委員會的組成	1.1.1 P22		
	102-23	Chair of the highest governance body 最高治理單位的主席	1.1.1 P22		
	102-24	Nominating and selecting the highest governance body 最高治理單位成員的提名和遴選標準	1.2.2 P24		
	102-25	Conflicts of interest 管理利益衝突	年報 P52~53, P338 http://img.sinyi.com.tw/u/file/2017/05/4caa5cb4825606819aa93ce120d105bd.pdf		
	102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy 最高治理單位在制定該組織的目的、價值或策略之角色。	董事長的領導與決策 P22		
	102-27	Collective knowledge of highest governance body 最高治理單位的整體知識	1.2.3 P24		SDG 4
	102-28	Evaluating the highest governance body's performance 評估最高治理單位績效	1.3.1 P25		

GRI 內容索引

GRI 準則	揭露(Disclosure)		頁碼或網址(URLs)	省略/註解	SDGs
GRI 102：一般揭露 2016	102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts 在經濟、環境和社會的衝擊、風險和機遇之鑑別和管理	1.2.1 P24 1.6.1 P28		
	102-30	Effectiveness of risk management processes 組織於風險管理流程有效性的角色。	1.6.1 P28		
	102-31	Review of economic, environmental, and social topics 審查經濟、環境和社會衝擊之頻率。	1.6.1 P28		
	102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting 最高治理單位於永續報告所扮演的角色	董事長的領導與決策 P22		
	102-33	Communicating critical concerns 溝通關鍵問題	1.2.1 P24		
	102-34	Nature and total number of critical concerns 關鍵問題之性質與總數	1.2.1 P24		
	102-35	Remuneration policies 薪酬政策	1.3.2 P25 1.3.3 P26		
	102-36	Process for determining remuneration 決定薪酬之流程	1.3.3 P26 2.2.3.1 P36		
	102-37	Stakeholders' involvement in remuneration 利害關係人關於薪酬之意見，包含薪酬政策及建議之投票結果。	1.3.3 P26 利害關係人議合 P12		
	102-38	Annual total compensation ratio 年度總收入比率 組織中薪酬最高個人之年度總收入與組織在該國其他員工(不包含該薪酬最高個人)年度總收入之中位數的比率	本公司以台灣為主要營運據點，最高個人年度所得與於台灣所有員工年度所得中位數比率為 13 倍。		
	102-39	Percentage increase in annual total compensation ratio 年度總收比率增加百分比 組織中薪酬最高個人之年度總收入增加百分比與組織在該國其他員工(不包含該薪酬最高個人)平均年度總收入增加百分比之中位數的比率	台灣最高年度所得人員無加薪，故最高個人年度所得與於該國所有員工年度所得中位數(排除最高個人年度所得)之比率為 0。		
	Stakeholder engagement 利害關係人溝通				
	102-40	List of stakeholder groups 利害關係人群體的列表	利害關係人議合 P12		
	102-41	Collective bargaining agreements 勞資雙方團體協約保障	公司雖未成立工會，無團體協約，但每季定期舉辦勞資會議，且具備透明溝通管道		
	102-42	Identifying and selecting stakeholders 利害關係人鑑別和選擇	重大主題評估流程 P11		
	102-43	Approach to stakeholder engagement 利害關係人議合的方法	利害關係人議合 P12		
	102-44	Key topics and concerns raised 關鍵議題和關注事項	重大主題評估流程 P11		
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements 合併財務報表或同等文件的所有實體	年報 P159~P160 http://img.sinyi.com.tw/u/file/2017/05/4caa5cb4825606819aa93ce120d105bd.pdf		
	Reporting practice 報導實務				
	102-46	Defining report content and topic Boundaries 定義報告內容和考量面邊界	界定主題 P15 我們的價值鏈 P16		
	102-47	List of material topics 列出重大考量面	界定主題 P15		
	102-48	Restatements of information 資訊重述	無進行資訊重述		
	102-49	Changes in reporting 報告改變	除從 GRI G4 轉換至 GRI 準則外，其餘在重大主題列表與主題邊界上無重大改變		
	102-50	Reporting period 所提供資訊的期間	聯絡資訊 P1		
	102-51	Date of most recent report 最近一次報告的日期	聯絡資訊 P1		
	102-52	Reporting cycle 報告週期	聯絡資訊 P1		
	102-53	Contact point for questions regarding the report 針對報告書或其內容有問題時的聯絡人	聯絡資訊 P1		
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards 說明組織選擇的"依循"選項	關於我們的報告書 P1		
	102-55	GRI content index GRI 內容索引	GRI 內容索引 P82		
	102-56	External assurance 外部保證/確信	關於我們的報告書 P1		

GRI 內容索引

GRI 準則	揭露(Disclosure)		頁碼或網址(URLs)	省略/註解	SDGs
重大主題(Material topics)					
經濟績效 (Economic Performance)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	1. 公司治理 管理方針 P20 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	1. 公司治理 管理方針 P20		SDG 8
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	1. 公司治理 管理方針 P20		
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed 產生和分配的直接經濟價值(包括銷售額、營運成本、員工薪資與福利、股利和稅捐支出及保留盈餘等)	永續績效一覽表 P80		SDG 8
	201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change 氣候變遷導致組織活動對財務之影響及其他風險與機會	1.6 P28 5.1 P66		
	201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans 組織界定福利(退休)計劃義務的範圍	2.3.1.2 P43		
	201-4	Financial assistance received from government 接受政府之財政補助	ISO50001系統建置接受政府補助367,500元		
間接經濟衝擊 (Indirect Economic Impacts)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	4. 社會參與 管理方針 P54 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	4. 社會參與 管理方針 P54		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	4. 社會參與 管理方針 P54		
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1	Infrastructure investments and services supported 基礎設施的投資與支持服務	4.1 P56		SDG 11
	203-2	Significant indirect economic impacts 重大性的間接經濟影響	4.1 P56、4.2 P58		SDG 8 SDG 10
反貪腐(Anti-corruption)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	1.公司治理 管理方針 P20 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	1.公司治理 管理方針 P20		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	1.公司治理 管理方針 P20		
GRI 205：反貪腐 2016	205-1	Operations assessed for risks related to corruption 評估貪污風險的營運活動	1.5.3 P27 1.6.3 P29		
	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures 反貪污政策和程序上的溝通和培訓	1.5 P27		
	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken 證實之貪污事件和採取的行動	1.5 P27		
排放(Emission)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	5. 環境保護 管理方針 P64 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	5. 環境保護 管理方針 P64		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	5. 環境保護 管理方針 P64		

GRI 內容索引

GRI 準則	揭露(Disclosure)		頁碼或網址(URLs)	省略/註解	SDGs
GRI 305：排放 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions 直接溫室氣體排放（範疇 1)	5.3.2 P70		SDG 3 SDG 12 SDG 13
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions 能源間接溫室氣體排放（範疇 2)	5.3.2 P70		SDG 3 SDG 12 SDG 13
	305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions 其他間接溫室氣體排放（範疇 3)	5.3.2 P70		SDG 3 SDG 12 SDG 13
	305-4	GHG emissions intensity 溫室氣體排放強度	5.3.3 P71		SDG 13
	305-5	Reduction of GHG emissions 溫室氣體減排量	5.3.3 P71		SDG 13
	305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS) 破壞臭氧層之物質排放	不適用(信義房屋無破壞臭氧層之物質排放(ODS))		
	305-7	Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions 氮氧化物（NOx）、硫化物(SOx)、及其它重要氣體排放	不適用(信義房屋無此類氣體排放)		
勞雇關係(Employment)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	2. 員工照顧 管理方針 P30 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	2. 員工照顧 管理方針 P30		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	2. 員工照顧 管理方針 P30		
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	New employee hires and employee turnover 按年齡、性別和區域區分計算新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率	2.2.4.2 P38		SDG 8
	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees 在重要營運據點對全職員工提供之福利(不包括臨時或兼職員工)	2.3.1.1 P41、2.3.1.2 P43		
	401-3	Parental leave 按性別說明育嬰假後復職和留任比例	2.3.1.1 P41		
職業安全衛生 (Occupational Health and Safety)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	2. 員工照顧 管理方針 P30 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	2. 員工照顧 管理方針 P30		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	2. 員工照顧 管理方針 P30		
GRI 403：職業安全衛生 2016	403-1	Workers representation in formal joint management–worker health and safety committees 描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計劃	勞資組織 P37 2.3.2.1 P44		
	403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities 依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡總人數	2.3.3 P45 6.4 P77		SDG 3
	403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation 與其職業有關之疾病高發生率與高風險之作業人員	2.3.2.2 P44		SDG 3
	403-4	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions 健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中	2.3.2.1 P44		
訓練與教育 (Training and Education)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	2. 員工照顧 管理方針 P30 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	2. 員工照顧 管理方針 P30		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	2. 員工照顧 管理方針 P30		

GRI 內容索引

GRI 準則	揭露(Disclosure)		頁碼或網址(URLs)	省略/註解	SDGs
GRI 404:訓練與教育 2016	404-1	Average hours of training per year per employee 依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的訓練時數	訓練時數 P35		SDG 4 SDG 8
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs 員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	2.2.2.2 P35、2.3.1.2 P43		SDG 8
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews 按性別和員工類別說明接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	2.2.3.2 P37		SDG 8
員工多元化與平等機會 (Diversity and Equal Opportunity)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	2. 員工照顧 管理方針 P30 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	2. 員工照顧 管理方針 P30		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	2. 員工照顧 管理方針 P30		
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	Diversity of governance bodies and employees 依性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標，說明公司高階管理層和按員工類別的員工組成	2.2.4.2 P38		SDG 8
	405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men 依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率	2.2.3.1 P36		SDG 8
強迫或強制勞動 (Forced or Compulsory Labor)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	6. 供應鏈管理 管理方針 P72 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	6. 供應鏈管理 管理方針 P72		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	6. 供應鏈管理 管理方針 P72		
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor 已辨識有強迫或強制性勞動風險的營運活動及供應商，和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施	6.4 P77 2.3.4 P46		SDG 8
供應商社會評估 (Supplier Social Assessment)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	6. 供應鏈管理 管理方針 P72 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	6. 供應鏈管理 管理方針 P72		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	6. 供應鏈管理 管理方針 P72		
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	New suppliers that were screened using social criteria 使用社會準則篩選之新供應商比例	6.4 P77		SDG 8
	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken 供應鏈對社會的負面衝擊以及所採取的行動	6.4 P77		SDG 8
顧客健康與安全 (Customer Health and Safety)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	3. 客戶關懷 管理方針 P48 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	3. 客戶關懷 管理方針 P48		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	3. 客戶關懷 管理方針 P48		

GRI 內容索引

GRI 準則	揭露(Disclosure)		頁碼或網址(URLs)	省略/註解	SDGs
GRI 416：顧客健康與安全	416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories 健康和安全衝擊被評估改善的重要產品和服務類別的百分比	3.2 P52		
	416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services 依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範的事件數量	不適用(無任何違反事件)		
行銷與標示 (Marketing and Labeling)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	3. 客戶關懷 管理方針 P48 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	3. 客戶關懷 管理方針 P48		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	3. 客戶關懷 管理方針 P48		
GRI 417：行銷與標示	417-1	Requirements for product and service information and labeling 依組織的產品與服務資訊和標示程序要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例	3.2 P52		SDG 12
	417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling 依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量	3.2 P52		
	417-3	Incidents of non-compliance concerning marketing communications 依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	ESG 重點績效(2016 年負面訊息與回應) P9		
客戶隱私(Customer Privacy)					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	3. 客戶關懷 管理方針 P48 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	3. 客戶關懷 管理方針 P48		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	3. 客戶關懷 管理方針 P48		
GRI 418：客戶隱私	418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data 客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	3.2 P52		
其它重大主題					
產業發展與政策溝通		產業發展與政策溝通	4.1 P56、4.2.3 P61		
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	4. 社會參與 管理方針 P54 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	4. 社會參與 管理方針 P54		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	4. 社會參與 管理方針 P54		
居住正義		居住正義	4.1 P56、4.2.3 P61、4.2.4 P63		
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	4. 社會參與 管理方針 P54 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	4. 社會參與 管理方針 P54		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	4. 社會參與 管理方針 P54		
企業倫理價值推動		企業倫理價值推動	4.1 P56、4.2.2 P59		
GRI 103：管理方針 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary 說明重大議題與其邊界	4. 社會參與 管理方針 P54 我們的價值鏈 P16		
	103-2	The management approach and its components 管理方針及其內容	4. 社會參與 管理方針 P54		
	103-3	Evaluation of the management approach 管理方針的評鑑	4. 社會參與 管理方針 P54		

呼應國際標準

【上市上櫃公司企業社會責任實務守則】

內容		對應章節	頁碼
第一章　總則	揭櫫制定之目的、適用之對象、實踐之原則等	關於我們的報告書、 董事長的話 、永續發展目標	1、2、4
第二章 落實推動公司治理	企業社會責任管理之推動專(兼)職單位、利害關係人辨識與溝通、建置公司治理架構	重大主題管理、1	11、20
第三章　發展永續環境	企業環境責任、永續生產與消費、環境管理制度與教育	5	64
第四章　維護社會公益	勞動條件、人權、消費者權益、 社區貢獻、社區參與	3、4、6	48、54、72
第五章　加強企業社會責任資訊揭露	強化資訊揭露及 CSR 報告書	關於我們的報告書、 永續發展目標	1、4
第六章　附則	檢討改進公司所建置之企業社會責任制度	重大主題管理、1	11、20

【聯合國全球盟約對照表】

分類	10項原則	對應章節	頁碼
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	2.2.4、6	37、72
	保證不與踐踏人權者同流合污	2.2.4、6	37、72
	企業界應支持結社自由及確實承認集體談判權	2.2.4	37
勞工標準	消除一切形式的強迫和強制勞動	2.3.4、6	46、72
	確實廢除童工	1、6	20、72
	消除就業和職業方面的歧視	1、2.2、6	20、33、72
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	5	64
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	5.2.1	66
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	5.1、5.2、5.3	66、68
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	1、6.2	20、74

【社會責任索引(ISO26000 Index)】

分類	主要議題	對應章節	頁碼
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	1	20
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	2.2.4、6.4	37 、76
	人權的風險處境	6.4	76
	避免有同謀關係-直接、利益及沉默等同謀關係	1	20
	解決委屈	2.2.4	37
	歧視與弱勢族群	1、6.2	20、74
	公民與政治權	1、2.2.4	20、37
	經濟、社會與文化權	2	30、46
	工作的基本權利	1、2.3.4	20
勞動實務	聘僱與聘僱關係	2.2.4	37
	工作條件與社會保護	2.2.4、2.3	37
	社會對話	重大主題管理、2.2.4	11、37
	工作的健康與安全	2.3	42
	人力發展與訓練	2.2.2	34
環境	汙染預防	5.2	66
	永續資源利用	5.2、5.3	66、68
	氣候變遷減緩與適應	5.2.1、5.3	66、68
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	4.2.2	59
公平運作實務	反貪腐	1	20
	負責任的政治參與	重大主題管理、1	11、20
	公平競爭	1	20
	促進價值鏈的社會責任	重大主題管理、我們的價值鏈、6	11、72
	尊重智慧財產權	1	20
消費者議題	公平的行銷、資訊與契約的實務	3.1	50
	保護消費者的健康與安全	3.1	50
	永續消費	5.2	66
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	3.3	53
	消費者資料保護與隱私	3.2	52
	提供必要的服務	3.1	50
	教育與認知	4.2.2	59

ISO 50001查證證書

bsi.

By Royal Charter

Certificate of Registration

ENERGY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 50001:2011

This is to certify that: Sinyi Realty Inc.
No. 100, Sec. 5, Sinyi Rd.
Sinyi District
Taipei City
110
Taiwan

信義房屋仲介股份有限公司
臺灣
台北市
信義區
信義路五段100號
110

Holds Certificate No: **ENMS 652810**

and operates an Energy Management System which complies with the requirements of ISO 50001:2011 for the following scope:

The provision of real estate brokerage service.
房屋仲介服務

For and on behalf of BSI:

Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 04/10/2016
Latest Revision Date: 04/10/2016

Effective Date: 04/10/2016
Expiry Date: 03/10/2019

Page: 1 of 2

...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

獨立保證意見聲明書

信義房屋 2016 企業社會責任報告書

英國標準協會與信義房屋仲介股份有限公司(簡稱信義房屋)均為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對信義房屋 2016 企業社會責任報告書進行評估和查證外，與信義房屋並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關信義房屋 2016 企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。.

本獨立保證意見聲明書係基於信義房屋提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由信義房屋一併回覆。

查證範圍

信義房屋與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與信義房屋 2016 企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估信義房屋遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結信義房屋 2016 企業社會責任報告書內容，對於信義房屋的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、信義房屋所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關信義房屋 2016 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效指標展現了信義房屋對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就信義房屋所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則全面選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關政策進行訪談，以確認本報告中聲明書的合適性。
- 與信義房屋管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人。
- 訪談 10 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部稽核的發現。
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據。
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與 GRI 永續性報導準則(GRI 準則)的詳細審查結果如下：

包容性

2016 年報告書反映出信義房屋已持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統已被發展並產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了信義房屋的包容性主題。

獨立保證意見聲明書

重大性

信義房屋已於組織層級建立程序，依據對組織永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關主題，建立執行的優先順序。因此，重大性永續主題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對組織的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了信義房屋的重大性主題。

回應性

信義房屋執行來自利害關係人的期待與看法之回應。信義房屋已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之主題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了信義房屋的回應性主題。

GRI 永續性報導準則

信義房屋提供有關依循 GRI 永續性報導準則的自我宣告，其相當於"全面選項"(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，所有的特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了信義房屋的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為信義房屋負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2017-06-27

bsi.

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

非常歡迎您閱覽信義房屋的2016永續發展報告書，
我們每年將持續發行報告書。
信義房屋設計了意見調查表，
期望能增進互動關係，
我們非常需要各位寶貴的建議。
歡迎您的意見與指教。

匿名問卷填妥後，請傳真或Email至：
全面倫理管理委員會
傳真：02-2722-0515
電子信箱：csr@sinyi.com.tw
您也可寄回以下地址：
台北市信義區信義路五段100號

企業永續網「信義房屋永續發展之利害關係人意見調查表」：
http://csr.sinyi.com.tw/survey.php

信義房屋永續發展之利害關係人意見調查表

我們期望透過問卷能增進與關心我們的利害關係人的互動關係，
更希望了解您對我們努力實踐各項企業社會責任的建議與指教，進而將各關心議題呈現於下年度永續報告書中。

我們非常需要各位寶貴的建議，歡迎您的意見與指教。

請選擇您的利害關係人身份為？

客戶 | 信義集團同仁 | 股東/投資人 | 社區或地方團體 | 非營利組織 | 社會企業 | 供應商 | 政府/學術單位 | 媒體 | 其他

請問您對下列議題的關注程度：（關注程度最低為一顆♥）

營運績效	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	職場健康與安全	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
治理架構	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	員工認同與留任	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
法規遵循	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	工作生活平衡	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
反貪腐	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	客戶關係經營	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
倫理與誠信	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	服務創新	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
風險控管	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	個資與營業秘密保護	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
股東權益	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	交易安全	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
稽核機制	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	行銷溝通	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
財務透明	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	服務品質與顧客權益	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
利害關係人溝通與申訴機制	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	資訊揭露與透明	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
綠色採購	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	企業形象	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
水資源管理	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	居住正義	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
生物多樣性	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	社區營造	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
溫室氣體排放	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	就業機會	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
廢棄物管理	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	終身學習	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
生態保育	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	反競爭行為	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
綠色服務	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	社會公益回饋與捐助	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
勞屬關係	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	人口結構改變	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
人才培訓及發展	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	文創推廣	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
組織氣候	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	產業發展與政策溝通	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
薪獎福利	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	供應鏈管理	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
多元化與平等機會	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	公平採購	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
強迫勞動	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注	供應商勞動條件評估	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注
結社自由與集體協商	♡♡♡♡♡ 不關注 普通 非常關注		