

## 2015年亮點績效

**TOP 5%**

**公司治理評鑑-  
上市組排名**

連續兩年獲證交所第二屆公司  
治理評鑑為最優級  
(上市組排名前百分之五)  
成績優異

**TOP 1**

**穩坐房仲業龍頭**

連續22年營收第一  
穩坐房仲業龍頭

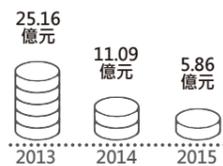
**561家**

**亞洲直營分店**

台灣435家、中國119家、  
日本7家、2015年拓展業務  
至馬來西亞  
積極展店、逆勢成長

**5.86億**

**稅後純益**



**7.28%**

**市佔率**

信義房屋深化  
「該做的事·說到做到」  
之理念·使市佔率較前一年  
的7.14%提升

**94.45%**

**客戶滿意度**

相較2014年的91.43%  
上升了3.02%  
2016Q1  
更增加至96.32%

**84名**

**第二胎12萬生育獎勵**

全國最高的12萬生育津貼；  
共將發出1,008萬元之獎勵金。  
2015年共出生254位信義寶寶  
生育率達4.78%

**3,099位**

**員工**

2015年底  
信義房屋全公司員工數

**翻轉勞僱關係**

**創新招募方式**

2015年信義房屋推出  
「集氣30天·菜鳥開大絕」  
專案

**17,850小時**

**信義志工服務時數**

2015年1,993位信義志工  
足跡踏遍台灣33個社區

**95場**

**信義學堂講座**

2015年  
共有18,587人次參與  
平均每場207人參加

**100%**

**供應商簽定人權條款比率**

2013年7月起·  
我們要求所有供應商合約  
都必須加註供應商人權條款  
與採購工作倫理準則

**1,282 kgCO<sub>2</sub>e/人**

**每人溫室氣體排放量**



**562.77 kgCO<sub>2</sub>e**

**每一筆成交案件碳足跡**

房仲業唯一取得  
PAS2050碳足跡認證  
2014年碳排放量  
569.92 kgCO<sub>2</sub>e/宗

**全球NO.1**

**通過雙認證房仲業**

全球第一家通過  
ISO14064-1與PAS2050  
雙認證之房仲業·次年更  
將獨步全球申請碳標籤

## 關於我們的報告書

非常歡迎您閱覽信義房屋的第七本永續發展報告書·我們每年將持續發行此報告。  
上次報告發行日為2015年8月。

信義房屋設置了企業永續網站·期望讓關心我們的利害關係人·  
能夠更了解我們在實踐企業社會責任的各項努力與成果。

報告書下載點 [http://csr.sinyi.com.tw/pdf/2015\\_sinyi\\_CSR.pdf](http://csr.sinyi.com.tw/pdf/2015_sinyi_CSR.pdf)

企業社會責任專屬網站 <http://csr.sinyi.com.tw/>



### 報告時間

本報告書揭露2015年度(2015年1月1日至12月31日)信義房屋各項重大考量面回應及行動的績效資訊。

### 報告邊界與範疇

本報告書所揭露資訊以信義房屋·報告書資訊數據的範疇·涵蓋了財務·環境和社會面的表現。  
財務資訊以合併營收為主·與財報一致。

### 資料計算基礎

報告書所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果·  
惟有關財務數據係經會計師認證後公開發表的資訊·並以一般慣用的數值描述方式呈現。

### 資訊與數據品質

報告書所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果·  
惟有關財務數據係經會計師認證後公開發表的資訊·並以一般慣用的數值描述方式呈現。

內部稽核	<input checked="" type="checkbox"/>	由全面倫理管理委員會/各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性
	<input checked="" type="checkbox"/>	CSR相關計畫與活動年度推動績效檢討
	<input checked="" type="checkbox"/>	稽核主管稽核資訊正確性
外部稽核	<input checked="" type="checkbox"/>	財務數據 - 勤業眾信(Deloitte)
	<input checked="" type="checkbox"/>	環境數據 - ISO 14064-1 - BSI Taiwan/PAS 2050 - BSI Taiwan
	<input checked="" type="checkbox"/>	永續數據 - AA 1000 AS(2008) - BSI Taiwan Type 1

### 參考指南

本報告書參照全球永續性報告協會 **GRI G4 永續報告書指南之全面選項撰寫**·報告資訊揭露方向  
亦與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」及聯合國全球盟約·ISO26000社會責任指引等國際標準相呼應。

### 確保公開資訊的可靠性

我們委託BSI英國標準協會台灣分公司進行查證·取得保證證明書。  
經查證後·本報告書符合 **GRI(G4)全面選項與AA 1000 AS:2008**的標準。

### 聯絡資訊

對於本報告書若您有任何意見或訊息諮詢·都請與我們聯繫·請mail或傳真至 **全面倫理管理委員會** 陳丹妮小姐。

Email: [csr@sinyi.com.tw](mailto:csr@sinyi.com.tw)

傳真: 02-2722-0515

電話: 02-2755-7666\*8153