

# 2023年內部社會共融管理實績

## 2023 年管理實績

✔ 目標達成    ⚙️ 持續進行中    ❌ 未達成

### 吸引優秀人才

人才係企業永續發展關鍵要素，從招募管道的增加作業流程創新，從數據發展相關計畫並建構完善福利制度，將每位夥伴視為組織重要的一份子，希望同仁與公司一起成長，提供具市場競爭力的整體薪酬，以吸引優秀人才加入，並依照評核機制提供公平機會以利職涯發展。

### 營造友善職場

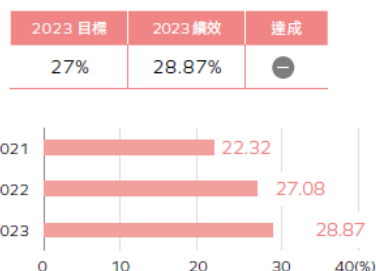
信義房屋尊重每位同仁的多元及獨特性，相信不同背景和觀點的人才能夠和信義一起創造與時俱進的共融工作環境，一個包容性的工作環境讓每個人都能感受到自己的價值和尊重，透過系統化的職場軟硬體升級，以及科技輔助的健康管理方式，以打造健全職場工作環境，關懷同仁身心健康。

2023 年目標	2023 年績效	達成
離職率 < 27 %	28.87 % 房仲新人因工作性質養成不易且容易流失外，跨世代相處亦為主管所面臨管理課題，信義自 2023 年起改為每季進行員工意見調查，更頻繁傾聽同仁的心聲，亦可更快速回應同仁需求。	❌
50 小時 平均受訓時數	47.02 小時 發展系列行動方案，如職涯發展地圖、學習歷程學分制、多元學習方案等計畫，提供更多動機讓同仁主動學習。	❌
女性主管比例 > 21 %	21.76 % 未來將發展更多家庭協助專案及數位能力培養，以利達成實質平等。	✔

## 離職率 2030 年目標 低於 25%

### 執行重點

用人單位主管及人資人員與離職同仁進行面談以了解離職原因，並進行離職原因統計分析，人資部全體主管每季召開會議，針對同仁提出的問題討論因應改善作法。信義自 2023 年起改為每季進行員工意見調查，更頻繁傾聽同仁的心聲，亦可更快速回應同仁需求以打造符合同仁期望的職場環境。



## 女性主管比率 2030 年目標 22%

### 執行重點

信義持續在雇用、訓練課程皆重視多元化。女性同仁比例則持續成長；未來將發展更多家庭協助專案及數位能力培養，以利達成實質平等，提升女性主管比例。

為提高生育率，信義提供二胎補助及育嬰留停制度完善，使同仁兼顧工作與家庭，為性別平等持續努力。

